

# 甘肃兰州:基层治理 下足“绣花功夫”

不久前,兰州市七里河区西湖街道西津桥社区举行了“微领袖”工作坊启动仪式暨第一次议事会,向“微领袖”成员颁发了聘书。“微领袖”工作坊是一支由退休老党员、社区民警、退役军人、社团负责人、楼院长、物管会委员、热心群众等组成的基层治理队伍,社区将以此辐射带动辖区内的每一位居民,使居民们从原本的“陌生人”转变为社区的“家里人”。

基层治理是国家治理的基石。兰州市坚持党建引领构建“田字型”基层治理体系,进一步坚持和发展新时代“枫桥经验”,全面提升基层治理体系和治理能力现代化水平,进一步提升网格化服务管理工作水平,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

## 数字技术 赋能基层治理

近年来,兰州市坚持和发展新时代“枫桥经验”,以党建引领构建“田字型”基层治理体系为载体,创新打造出集“数字化、智慧化、图形化、立体化、可视化、集成化、专业化、法治化”为一体的“民情地图·小兰善治”平台。

“民情地图·小兰善治”平台以“一标三实”数据采集、全市数字地图、大数据服务平台和空间信息服务平台四项配套作为数据支撑,全面实现民情“大数据”精准采集和信息共享目标,是提高基层社会治理现代化水平的重要举措。该平台的建成为解决以往基层治理中基础底数不掌握、社情民意不明了、服务管理不到位、诉求渠道不畅通、矛盾化解不及时、风险防范不主动等问题,提供了路径和依据。

“民情地图·小兰善治”平台由面向管理的小兰民情、面向工作的小兰网格和面向群众的小兰帮办三大板块构成。人口、党建、组织、地址、公共诉求、政务服务等30余类数据在平台得到了有效融合,各维度数据的网格化管理得以实现,可为基层社会治理提供真实、可靠、实时、动态的数据基础。

其中,在服务方面,小兰帮办板块面向群众、企业开放5个分区专栏应用场景,50项服务内容,方便群众快捷了解村(居)情况、参与村(社区)事务、投诉反映、自

身事务办理和建言献策,实现公共服务常态化、精细化、制度化,推动基层事情基层办、有人办、马上办。在畅通群众诉求表达的同时,让公共服务随时随地触“网”可及,实现了“一张地图知晓社情民意,一部手机实施基层治理,一个程序畅通群众诉求”。

今年7月,由兰州市委政法委、兰州市平安建设和主动创稳领导小组办公室申报的坚持党建引领构建“田字型”基层治理体系,“民情地图·小兰善治”建设应用案例成功入选法治日报社主办的2024政法智能化建设技术装备及成果展,获得诸多好评。

## 建好网格 保障精细治理更高效

自2003年4月安宁区银滩路街道农大社区成立以来,李永红先后担任社区综治员、综治专干、网格员。如今,他所服务的网格共有9栋楼33个单元542户居民。在辖区走访,排查矛盾纠纷,与各种人员联系接触,还要及时发现存在的安全隐患并妥善处理。自担任网格员以来,他总是以饱满的热情、十足的干劲、尽职尽责落实网格内的各项工作,受到了大家的喜爱与尊敬。

网格员在基层治理中的作用显而易见。七里河区土门墩街道将服务职能触角,通过58名专职网格员和255名兼职网格员延伸到基层治理最末端,依托“田字型”基层治理体系,通过网格员走访,带动楼院居民主动加

入走访队伍,确保了基层治理工作从“有形覆盖”向“有效覆盖”转变。同时借助12345政务服务热线、小兰帮办等线上平台,畅通民意表达渠道,实现“人在网中走,事在格中办,网格全覆盖,服务零距离”。

城关区各街道通过“1+4+X”模式强化网格力量配备,为每个网格配备专职网格员,打造集格、人、事、责于一身的网格员队伍,确保网格内大事小情有人管、有人抓。该区还建立优秀网格员激励机制,鼓励网格员积极履行职责,不断满足社区群众多样化需求。

“全科网格”是“田字型”基层治理体系的“经纬线”。记者了解到,兰州整合构建“多网合一、一网共管”基础全科网格,优化调整后划分三级网格8703个,在大网格和中网格明确网格长1198名,选配小网格专职网格员7480名,配备社区专干、民辅警、物业人员、新就业群体人员等8548人作为兼职网格员,实现网格力量配备专业化、多元化。

## 多元共治 提升基层治理效能

做好基层治理,需要积极引导多元力量参与共治、创新治理体制和治理模式等,打造多元主体共建共治共享的基层社会治理新格局。

位于永登县城关镇西街社区上团结街的北街蔬菜市场综合批发楼,属于典型的“三不管”楼院,自2023年3月暖气管道破裂后



兰州创新打造的“民情地图·小兰善治”基层治理平台

就无法正常供暖。由于该楼院不是2000年前建成验收,无法列入老旧小区改造项目计划,于是,西街社区及时将居民代表、供热部门工作人员召集在一起召开“拉家常”议事会,一起想办法解决问题。同时,社区网格员挨家挨户上门征求居民意见。经过议事,最终提出了由居民共同筹集资金、由居民代表出面聘请专业施工队对整个楼院地下管网及化粪池等设施进行更换维修、由社区和所有住户共同监督全过程的解决方案。当年8月12日维修合同正式签订,该楼院管道维修工程正式启动。9月26日几名居民代表将一面写有“社区好干部、群众贴心人”锦旗送到了西街社区。

西街社区推出的“拉家常”议事会,以楼门为单元,发动社区骨干、网格员和“双报到”党员干部采取入户走访、串门聊天等方式,广泛征集居民关于社区建设、社区治理意见和建议,把社区议事厅“建”在楼门口、“搬”到居民家,强化了基层党组织统筹社区治理的能力,发挥了党组织协调社区各方权益、搜集社区居民建议、形成政策实施决议、宣传政策服务群众、保证政策落实效果的核心作用,让老百姓身边的事由“老百姓来议、老百姓来定”得以实现。

城关区广武门街道大教梁社区党委通过积极探索、整合辖区

资源,打造了以社区党委牵头,居委会、业委会、兰州银安物业管理有限公司主导,与在职党员、热心居民、党员志愿者、退役军人多方联动为特色的“1+3+X”红色物业体系,为实现基层治理共建共治共享夯实基础。红色物业体系建立以来,银安物业通过“红管家民意直通车”收集社情民意,社区、物业及业委会定期召开联席会议,广泛邀请居民参与,探讨解决小区公共设施建设、环境脏乱差等问题。同时,围绕秩序维护、保洁服务、水电维修、电梯维保、绿化养护管护等8个方面,开展综合性、多样化便民服务,及时解决群众急难愁盼问题。

除此以外,七里河区敦煌路街道光华街社区还通过打造“社区先锋书记工作室”,形成共治合力,提升基层治理效能。“工作室”积极吸纳退休老党员、热心居民、专业律师组建矛盾纠纷调解志愿队,通过入户走访、12345热线、小兰公诉平台等方式收集协商议题,依托“睦邻客厅”协商议事平台积极协调解决,努力做到小事不出网格、大事不出社区。“工作室”先后协商解决的电动汽车充电桩改造、公共晾衣架增补安装、老旧健身场地翻新维修等实事,与居民切身利益相关,受到了居民点赞。

(据《兰州日报》)

# 成都青白江区北新社区创新“微街长”基层治理模式

北新社区位于成都市青白江区核心商业街区,下辖3个小区、2个大型商圈,现有常住人口15800余人,底商多达680余家。近年来,北新社区以党建引领为有力抓手,始终坚持以居民需求为鲜明导向,以解决问题为重要目标,建立健全“微网实格”体系,创新实践“微街长”模式,积极探索党建引领下的社区基层治理新路径,构建商居发展治理融合体。

北新社区以“微网实格”为基础,以社区“两委”为核心,通过商户和居民的热心举荐,招募了94名来自商户和居民的“微街长”,

负责管理街区、路段,及时发现并上报格内的各类安全隐患。

“社区‘两委’经常来走访,认真倾听我们的想法和诉求,不管大事小事,都能尽心尽力地帮忙解决。这种贴心的关怀让我们真切地感受到社区就是温暖的大家庭。”北新社区商户张先生说道。

据了解,北新社区依托“4+7”议事协商机制和15分钟回复闭环处理机制,有效提升了治理效能。通过微网格员与“微街长”的紧密合作,社区内的各类矛盾纠纷得到了及时、有效的处理。同时,社区还依托党群服务站建立

了3处服务阵地,社区“两委”每月坚持走访,深入倾听居民的意见和建议,对居民反映的诉求迅速做出回应并及时解决。微街长每月也会进入小区开展丰富多样的公益服务与旧物义卖活动,所得义卖资金全部纳入社区基金。

除此以外,为了让更多人参与到社区治理中来,北新社区设立了慈善基金、社区基金,并成功链接20户辖区商家,创新性制定了科学合理的公益积分制度。居民和商家通过参与环境卫生整治、绿化美化、矛盾化解等志愿服务活动,可以获得相应的积分奖励,并在指定商家兑换商

品或服务,进一步激发了大家参与社区治理的热情和动力。截至目前,已累计兑换积分超过539900分,折合资金10798元。

据了解,北新社区为了促进社区经济的良性循环,还推出了“公益+低偿+折扣”的“微消费”模式。每月向积极参与社区治理的居民发放积分券,他们可以在指定的“微街长”商家中使用积分券进行消费,享受优惠折扣。这一举措不仅促进了商家与居民之间的互动和交流,还带动了社区经济的发展。截至目前,已发放积分券71张,兑换积分345700分,折合资金6914元。

居民王先生表示,自从“微街长”制度和积分激励机制实施以来,社区的环境卫生、治安状况都有了明显的改善。同时,他也积极参与到了社区的各项志愿服务活动中来。

通过“微街长”与积分兑换模式的有效开展,社区环境得到了改善,居民的满意度持续提升,商家与社区之间的联系日益增强。北新社区通过不断探索社区治理的新模式和新方法,持续完善民主议事协商机制,提高了居民和商家的满意度和参与度,为构建和谐美好的社区环境奠定了坚实基础。(据新华网)