

重庆渝中探索构建“社区合伙人”基层治理新模式

近年来,重庆市渝中区加快完善共建共治共享的社会治理制度,健全社会力量参与基层治理机制,探索构建“社区合伙人”基层治理新模式,将社区被动“服务对象”转化为主动参与发展的“合伙人”,初步形成共建共治共享的基层治理格局。

聚焦供需对接 将“需求清单”转化为“幸福账单”

为实现居民“日常公共服务不出街道、基本生活服务不出社区”目标,重庆市渝中区石油路街道石油路社区利用中石化西南第二普查勘探大队生活区(即“二普小区”)闲置房屋,引进重庆牧有货绿色供应链管理有限责任公司成为“社区合伙人”,投入350余万元嵌入式打造了“渝邻汇”社区综合服务体,划分了食堂助餐、老年大学、就业创业、家

政上门、果蔬供给等服务区域。

随着“合伙人”的增加,现在的石油路社区步行15分钟左右,既有党群服务中心、医疗护理站、友好驿站、社区食堂、修鞋铺等便民服务,又有咖啡小馆、文创空间等时尚消费新场景,“老社区”里生长出的“新生活”让居民们交口称赞。

据了解,渝中区坚持居民需求导向,通过“敲门行动”、问卷调查等方式,全面摸排辖区资源和居民需求,梳理形成需求清单、资源清单、项目清单“三张清单”,做到“缺什么补什么”,持续

完善社区公共服务功能,切实提升社区服务精准度,不断增强居民幸福感、获得感。

创新合伙模式 让“单向付出”转变为“双向奔赴”

上清寺街道学田湾社区积极培育个体型、商企型、社群型社区“合伙人”,以小积分撬动大能量,实现合伙人“单向付出”到“双向奔赴”的良性循环。

学田湾社区建立社区“合伙人”积分制度,联动重庆捷翠食品有限公司、雀食府大礼堂好吃街等32家辖区爱心企业,成为“商居社”联盟;以社区党委为“轴心”,发展辖区机关事业单位、企业、社会组织等10余家“社群型”合伙人,打造了“商居社”积分兑换场景,实现积分换商品。依托社区“微网实格”,组织发动微网格员、社区能人、党员志愿者等80余人就

地转化“个体型”合伙人,组建壮大义剪、维修、调解等合伙人队伍10余支,为居民开展专业、组团式暖心服务,实现积分兑换服务。目前,社区已发动社区“合伙人”自主设置“维修、商品、服务”等各类积分兑换点50余个,发布招募计划30余次,居民参与4500余人次,发放兑换券3590张。

强化制度保障 把“潜在风险”化解为“阳光共赢”

为确保“社区合伙人”基层治理模式阳光运行,渝中区印发《渝中区社区组织的工作用房和居民公益性服务设施的管理办法》,明确“社区合伙人”入驻社区办公服务设施的使用维护、收益分配、审核流程及禁止事项等规定,确保基层有章可循、有“资源”可用,同时,鼓励各街道深入探索符合自身实际的“社区合伙

人”机制。

石油路街道制定《“社区合伙人”申请导则》《备案书》《承诺书》、六级评估等制度,透明引进各类社区合伙人30家。同时出台《社区合伙人收益反哺资金管理使用办法》,约定反哺资金除按10%比例注入社区基金池外,其余委托社区社会企业代管,设独立账套单独核算,反哺资金使用实行项目申报制,明确使用范围,并根据金额逐级审批。

“下一步,我们将结合‘15分钟高品质生活服务圈’建设,以党建为引领,有效凝聚群团组织、社会组织、企业商户、志愿服务组织、行业协会商会、新就业群体等社会力量参与基层治理,积极探索更多市场化、社会化、可持续的‘社区合伙人’运营模式,加快建设人人有责、人人尽责、人人享有的基层治理共同体。”渝中区委社会工作部相关负责人表示。(转自新华网)

安徽和县:社区治理有“绝招”

社区会议室里,政策要点在晨会中越说越明;大街小巷中,便民服务在代办员的脚步下越走越近;党群驿站里,邻里温情在社区工作者的巧手中越织越浓……在安徽和县,一股力戒空谈、简约务实的清新之风,正悄然改变基层治理服务方式。

全科社工,一人能办多样事

清晨8点,一场晨会正在和县镇淮社区党群服务中心进行。“大家注意了,最近办养老金资格认证,刷脸更方便,不过角度要找准……”社区工作者武腊梅正拿着手机比划,分享最新操作要点。围坐的同事们听得入神,肖晨光更是边听边记,生怕漏掉细节。“以前只关心自己分管的那‘一亩三分地’,现在要求我们什么都得了解,要学的东西真不少!”他感叹道。这样的学习晨会,如今在社区已成常态。过去“一人讲、大家听”的模式,已悄然变成大伙儿一起“说”政策、“碰”难题的交流会。

为了让社工更快了解全面业务,社区党组织更是提炼整合“党团关系转接、独生子女光荣证、生育登记证、残疾证、‘4050’补贴”等5大类68项高频事项,印制成册。从政策依据到服务对象、从所需材料到办理流程,一目了然。“刚上班时心里直打鼓,现在照着清单操作,就像跟着导航开车,再复杂的业务也能摸到门。”年轻社工朱梦旭说道。“这份清单让新手心里有谱,再加上晨会上‘老’社工分享的实战窍门,双管齐下,大家在面对居民不同需求时,心

里才有底。”镇淮社区党总支书记倪明补充道。

业务能力的“全科化”,带来服务范围的“无界化”。负责第七网格的肖晨光,服务足迹早已跨越网格。社区第二网格快80岁的汪仁铸大爷来咨询高龄补贴,他不仅热情接待,一次性讲清政策,还耐心指导汪大爷填写申请表。汪大爷乐呵呵地说:“我本来想找第二网格的网格员,现在小肖就把我业务办了。”第一网格的年轻妈妈张茵想给孩子办独生子女证,原本担心流程复杂,“没想到肖主任一次性受理,教我备齐了所有材料。”本网格内,吴秀菊阿姨的廉租房申请,他更是全程跟进,包办到底。“居民走进社区大门,我们关心的不是他住哪个网格,而是他需要办什么事。”他一语道出“全科社工”服务理念下“划格而治”到“有求必应”的质变。今年以来,依托社区设立的综合服务窗口,“全科社工”已累计接待居民300余人次,综合受理各类事项110余件。

朝阳代办,服务精准送到家

在和县朝阳社区,常住人口超万人。要把服务精准送上门,光靠热情可不够。社区党总支书记张娜一语点出关键:“‘朝阳代办’上门服务,基础是‘四清’——小区底数清、居民情况清、代办人员清、群众诉求清。摸清了这本‘明白账’,服务才能送对门!”

为摸清这本账,社区精选政策熟、业务精、服务好的社工,组成专业代办队伍。队伍以网格为单位,化身“摸排小分队”,走家

串户,将居民尤其是高龄老人、残疾人、重病患者等特殊群体情况登记在册。同时采用“政策集成+服务直通”模式,定期梳理高龄补贴、到龄领取养老金、残疾证办理等18类适合“上门代办”的事项清单。谁符合条件、要哪些材料、走什么流程,代办员们心里都很清楚。

第六网格的“朝阳代办员”王思佳,就是这支队伍中的一员。她的工作包里,常年备着政策明白纸和各种申请表格。“坐在社区等居民来,不如主动上门找‘事’办!”王思佳说出了“朝阳代办”的服务真谛。

家住滨江花园的卜先生,就是她“主动找事”的服务对象之一。卜先生因疾病导致肢体二级残疾,行动不便。王思佳通过前期摸排和清单对比,发现卜先生的情况完全符合残疾人补贴等政策申请条件,于是她主动上门。

“卜大哥,您这情况可以申请残疾人补贴,材料我可以帮着准备。”王思佳边说边拿出事先准备好的材料清单:身份证复印件、银行卡复印件……面对王思佳的有备而来,卜先生由衷赞叹:“真没想到,没出大门,小王就把事儿给办了!”

卜先生的经历,是该社区代办机制的一个缩影。自今年2月代办机制建立以来,社区已累计受理群众咨询1100余件,提供上门代办服务近400次。代办员们带着政策和表格,更揣着一份为民解忧的热忱之心,变“窗口等”为“上门办”,实现了“居民跑腿”到“社工代办”“居民找服务”到“服务送上门”的巨大转变。

党群驿站,暖心织就邻里情

社区秉持“一个党群驿站提供一项特色服务”的理念,在居民小区全覆盖建立党群驿站的基础上,精心打造“抬脚就到”的“家门口”服务网。各驿站立足居民需求,挖掘社工特长,打造各具亮点的服务项目。

要问哪个最有烟火气?小区书香华府的党群驿站绝对榜上有名。走进驿站二楼,一个十多平方米的房间,缝纫机的“哒哒”声不绝于耳。顶针、裁衣划粉、皮尺、各色团线摆满了工作台,这里俨然成了一个温馨的裁缝铺,“掌柜”正是包片社工——张文慧。

“真没想到,高中毕业后跟师傅学的裁缝手艺,在这派上了用场!”张文慧语气里透着自豪。驿站建成后征集服务项目时,张文慧就向社区表达了想为居民提供缝补服务的想法。“社区很认同我的想法,鼓励我把手艺亮出来服务大家。”就这样,在社区支持下,她“重操旧业”,开始为居民提供免费的缝缝补补。起初只在每周四开放,可居民的需求实在太“旺”,补个裤脚、换个拉链、改个腰身……找她的人络绎不绝。很快,服务时间就扩展到周一到周五的全天候,“张裁缝”也成了小区的“知名人物”。

说起“张裁缝”的手艺,居民周小妹感触颇深。去年她就遇到一件烦心事:刚出生不久的小孙女皮肤特别娇嫩,新衣服的领口和裤脚边缘稍硬,摩擦后常常让宝宝烦躁哭闹,这让她既心疼又无奈。她抱着试试看的心态找到张文慧。张文慧仔细查看衣服情况

后,从旧衣服上精心剪下纯棉布条,细心地将领口和裤脚内里重新缝包覆盖。经过这样贴心的“软处理”,恼人的摩擦感消失了,孩子再也不闹腾了。“太感谢了,总算解决了我的大难题!”周小妹对这种贴心又实用的服务赞不绝口。

一传十,十传百。张文慧的手艺和驿站的便利很快传开。现在,不光书香华府小区的住户,连周边小区的居民也慕名而来。“有时桌上突然多出一件衣服,上面贴着便签,写着姓名、电话和修改要求。”张文慧指着工作台说,“都分不清是不是自己小区的了,反正能帮就帮!”

在这“能帮就帮”的精神滋养下,社区7个党群驿站孕育出各具特色的服务项目。从书香华府的“爱心裁缝铺”到中央花园的“翰墨飘香”绘画班;从安粮学府的“暑期课堂”到京都公馆的“宝妈工坊”……这些特色服务,正让驿站成为居民生活中大事小情的汇集地和终点站。

锻造“全科社工”、精准“代办到家”、创新“驿站服务”,这些扎根基层治理的生动实践,正是该县转作风、提效能的鲜活样本。随着“全科社工”在全县14个城市社区的不断推广以及78个党群驿站高效运转,今年以来累计代办群众事项2000余件,服务群众超4000人次。服务没有边界,满意才是终点。在全县上下开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育之际,“办好民生实事”正在和县大地化作一次次高效办理、一趟趟暖心跑腿、一件件贴心缝补,在“家门口”书写着新时代基层治理的暖心答卷。

(转自人民网)