

湖北武汉扎实推进党建引领 “专业社工+志愿服务”融合试点工作

7月18日,湖北省武汉市召开“专业社工+志愿服务”融合试点培训交流会。此次会议通过理论授课、现场观摩、经验交流等形式,系统梳理武汉各区试点成效,分享各区试点成果,并部署下一阶段工作。来自武汉各区区委社会工作部的代表、社区代表齐聚一堂,共话党建引领下基层治理的新路径。

武汉市委社会工作部副部长彭莉莉在讲话中表示,“专业社工+志愿服务”融合发展试点工作开展以来,武汉市各区走出了符合辖区实际的不同路子。江汉区聚焦社区治理、慈善救助、应急救援等领域,开展公益创投活动,助力“专业社工+志愿服务”常态长效发展。武昌区设立“名社会工作者工作室”、社区志愿服务培训实训基地,建社区志愿服务专项基金,定向培育志愿组织、孵化志愿服务项目。汉阳区七里一村社区和江夏区纸坊街道职中社区通过“小切口”精准服务撬动“大场景”社区治理,体现了社工专业化、志愿全民化的治理效能。

彭莉莉表示,社会工作融合的有效开展,需进一步加强党建引领、部门协同、资源整合、项目共建、品牌共创等,设计更多志

愿服务岗位类型,拓宽群众参与渠道,通过深挖既有资源、立足区域文化等方式,实现“专业社工+志愿服务”成果转化为常态化服务机制。



武汉市“专业社工+志愿服务”融合试点培训交流会现场 (新华网发 温佳儒/摄)

武昌区委社会工作部部长谢婉在交流会上介绍说,武昌区以水果湖张家湾社区、杨园街纺器社区两个试点社区为重点,依托5所高校、40余名专业社工、

2800余名志愿者骨干,目前已建成两个街道级社会工作实习实训基地和两个街道级“名社会工作者工作室”,引导52所社区学校开展志愿服务骨干和项目孵化,促进社会工作人才培养。为进一步促进基层志愿服务活力,武昌区目前组建了530余支志愿服务队,联合各部门开展60余场志愿服务进驿站活动。为持续延伸志愿服务触角,武昌区22支新就业群体志愿服务队的566名“移动网格员”,已累计服务社区居民2142人次。

江汉区委社会工作部副部长李伟在交流会上介绍说,江汉区积极探索专业社工与志愿服务深度融合,以居民需求为导向,整合资源、创新模式。目前,江汉区打铜社区等试点社区的志愿服务响应效率提升了40%。通过实施社区工作者“菁英培育计划”,江汉区选拔61名优秀社区工作者,带动全区1400余名社工和近3万名志愿者开展常态化、专业化志愿服务,实现服务质效双提升。

汉阳区七里一村社区副书记黄宝莉在交流会上介绍说,以“七色匠心”志愿服务品牌为载体,聚焦“一老一新一小”,该社区推动专业社工“聚能”行动,联合学校、企业、社会组织等,已为9位困境儿童、109位流动儿童开展志愿服务,推动“老旧小区”蝶变为“幸福家园”。

江夏区纸坊街道职中社区书记邹瑕在交流会上介绍说,该社区近年来在解决就业问题上发力,采取“社工设计课程+志愿者传授技能”方式,打造“创益型”社区,取得一定成果。目前,该社区通过将闲置空间改造为“就业超市”,带动41人实现灵活就业。

当前,从武昌区张家湾社区“家庭志愿积分”制度带动3500人次参与,到江汉区打铜社区“铜小匠”品牌矩阵覆盖全人群服务,武汉的“专业社工+志愿服务”探索始终以党建为核心纽带,在超大城市治理的社会工作画卷上描绘出多幅共建共治共享的生动图景,为超大城市基层治理写下温暖注脚。(转自新华网)

甘肃平凉:“专业社工+志愿服务” 激活基层治理新动能

甘肃省平凉市通过深度整合资源、强化协作机制,推动专业社工与志愿者同频共振、协同发力,为基层治理不断注入新动能。

一是搭建民族交融平台,提升社区和谐治理效能。积极探索“专业引领+志愿联动”特色路径,通过搭建文化共享平台,让不同民族在互动中增进理解、凝聚共识。崆峒区东关街道组建的汉、回族联合志愿服务队,以“民族美食分享会”“传统节日共庆”等活动为载体,促进文化交流。

专业社工聚焦跨文化沟通痛点,设计针对性培训课程,志愿者在活动组织中担当文化使者,形成“培训—实践—互鉴”的良性循环,培育出12支稳定的民族志愿服务队伍,为民族社区治理提供了鲜活样本。

二是挖掘地域文化资源,推动文化与文旅相融合。构建“社工规划+志愿执行+群众参与”的文化保护与发展体系,让沉睡的文化资源转化为治理效能。

华亭市安口镇的“窑火传承”志愿服务队,联合非遗传承人打造“陶瓷技艺体验工作坊”,通过青少年研学、老年人技艺口述史采集等分龄化服务,让陶瓷文化在代际传递中焕发生机,累计带动300余名居民参与文化保护。在灵台县邵寨镇,由专业社工组织志愿者走访老匠人,收

集传统农具技艺与农事谚语,策划“农耕文化体验营”,推动农耕文化与乡村旅游深度融合。庄浪县水洛镇围绕“梯田王国”特色,通过专业社工挖掘梯田历史、志愿者开发“云上梯田”小程序及打造农家客栈,实现传承与富民增收双赢。静宁县界石铺镇以红色文化为内核,专业社工编写《继红记忆》教育手册,志愿者组建宣讲团开展2000余人次红色教育,让红色基因成为凝聚人心的精神纽带。

三是聚焦群众急难愁盼,强化民生服务精准供给。将“专业社工+志愿服务”模式嵌入民生服务各环节,构建“需求识别—资源整合—精准服务”的闭环体系,让治理成果直达群众身边。

泾川县窑店镇针对农村留守妇女就业难题,推出“巧手脱贫”计划,形成“非遗传承人授课+志愿者保障+社工赋能”的帮扶链条。志愿者负责联络学员、对接销路,专业社工提供创业心理辅导与市场分析,让56名留守妇女通过刺绣实现居家就业。崇信县木林乡聚焦特殊群体,为32名留守儿童配备“梦想导师”,由志愿者开展“周末成长营”兴趣课程;对孤寡老人实施“家庭医生+志愿者”健康管理,让基层治理更有温度、更富实效。

(转自甘肃社会工作网)

“政策找人”纾困解难“兜底”民生更有温度—— 安徽砀山“专业社工+多元链接”机制点亮困难家庭希望

或头顶烈日穿街走巷叩响一户户家门,或身披星光梳理核对一项项政策细则,或步履匆匆奔波代办一宗宗救助手续……在安徽省宿州市砀山县,一支支专业社工队伍正深度融入基层网格,以常态化“敲门行动”为抓手,精准识别困难对象,高效落实救助政策,积极链接多元资源,探索构建“政策主动找人、服务精准送达、资源多元链接”社会救助新模式,织密兜牢民生保障网。

精准识别 “火眼金睛”锁定急难愁盼

精准帮扶始于精准识别。砀山县建立专业社工队伍,社工们深入网格,在看似家常的“敲门走访”中练就发现问题的“火眼金睛”。梨都社区社工小韩一句“大哥,这么晚还没收摊?晚饭就吃这个?”的关切,引出了玉米摊主大钱(化名)的困境:儿子罹患急性淋巴白血病异地住院,妻子陪护,学龄子女在家,全家生计仅靠卖玉米艰难维持。

正是依托“网格化摸排+动态化管理”机制,砀山县社工队伍才能在日常走访中敏锐捕捉到像大钱家这样的困境。该机制结合定期走访、节日慰问、邻

里反馈等多元渠道,确保社工能够主动发现、动态更新困难对象信息库,做到“不漏一户、不落一人”,为后续精准帮扶奠定坚实基础。

精研代办 “跑腿管家”畅通政策落地

社工不仅是困境的发现者,更是政策的“解读”和手续的“代办员”。他们精通救助政策,主动为群众匹配最优解,并全程跑腿代办。确认大钱家符合低保条件后,小韩次日即上门:“钱大哥,您家情况符合低保!材料清单我带来了,我帮您一起准备。”

面对大钱的茫然,小韩耐心解释政策细则,强调低保金对缓解生活压力、医疗救助对减轻医疗负担的重要作用,并主动承担起材料整理与递交任务。

砀山县通过“政策精研+全程代办”服务模式,推动社工队伍将政策精准落实到每个困难家庭。社工精通各类救助政策,为困难家庭量身定制“政策包”;对符合条件的对象,主动提供从材料准备、表格填写到部门递交、进度跟踪的“一站式”代办服务,打通了政策落地“最后一米”,变“群众跑腿”为“社工跑路”。

联动纾困 “多元力量”织密救助网络

识别与代办是基础,链接资源解燃眉之急是关键。社工在精准评估大钱家困境后,迅速启动联动机制。社区互助社紧急响应,700元应急金迅速到位,缓解了医疗费筹措的燃眉之急。同时,考虑到家中尚有学龄子女,社工同步对接教育救助资源,防止因困失学。这种做法正是砀山县“多元力量”联动纾困机制的生动体现。

砀山县着力构建“社工穿针引线、多元主体协同”联动机制,社工积极链接社区互助基金、慈善总会、红十字会、爱心企业、社会组织等力量,根据困难家庭差异化需求(生活救助、医疗援助、助学帮扶、就业支持、心理慰藉等),精准匹配资源,形成“物质+服务+心理”综合救助体系,凝聚多方力量托举困难家庭。

下一步,砀山县将持续推进专业社工服务制度化,坚持“心系居民、真诚服务”宗旨,不断优化“精准识别—精研代办—联动纾困”闭环工作法,让民生“兜底”保障兜得更牢、更准、更有温度,为更多困难家庭点亮希望之灯。

(转自央广网)