

“博爱云备灾博爱赈济券”项目北京试点

满足受助群体多元化、个性化需求

■ 本报记者 皮磊

“我母亲今年 93 岁了,行动不太方便,平时由子女们轮流照顾。我自己身体也不太好,有一些基础疾病,所以平时家里要花钱的地方确实不少。很感谢这次由爱心机构组织发放的‘博爱赈济券’,能够为像我们这样的家庭减轻一些经济负担,同时也提醒我们为应对极端天气提前做好准备。”

75 岁的焦大爷家住北京市朝阳区团结湖街道中路北社区。这是一个建成于上世纪八十年代的老旧小区,有 2710 户居民,超 6000 人居住,其中老年人就有 1900 人。2024 年,该社区成为中国红十字基金会与腾讯公益慈善基金会联合开展的“爱心云备灾计划——博爱云备灾博爱赈济券”项目试点社区。

焦大爷口中提到的“博爱赈济券”,就是由中国红十字基金会联合中路北社区及在地社会组织,为社区中的特殊群体(如低保、低收入人群中的老人、女性、儿童、残疾人等‘一老一小一弱’群体)发放的电子消费券。日前,该社区累计有 100 名受助人先后领到了电子消费券,他们可以根据自己的实际需求,在项目合作商家或通过线上渠道购买家庭所需生活物资。

京客隆超市(团结湖店)作为项目的合作商户之一,为受助人提供“博爱赈济券”的核销服务,受助人可前往商铺根据自己的需求购买生活物资。近日,在京客隆超市(团结湖店),记者见到了前来购买生活物资的受助人。现场,负责项目在中路北社区具体落地实施的社会组织北京知和韧性应急技术服务中心



知和韧中心工作人员讲解“博爱赈济券”的领取方法和核销流程

(以下简称“知和韧中心”)工作人员,为受助人及其家属代表详细讲解了“博爱赈济券”的领取方法和核销流程。

据介绍,领取到电子消费券后,受助人只需在结算时出示微信付款码,系统就会优先使用该消费券进行结算,操作流程简单快捷。同时,对于一些行动不便,或由于年龄较大而不会操作智能手机的老人,会由社会组织根据老人的需求进行采购并送货上门。值得注意的是,该消费券只能用于购买米面油等生活物资,不支持保健品、烟酒等商品消费。

据知和韧中心项目负责人倪迎介绍,除了发放“博爱赈济

券”,根据项目要求,机构还就社区防灾减灾议题组织了多场线下活动,通过引导居民自行绘制社区资源图、灾难分析表等图表,讨论潜在灾害风险,回顾街道和社区具备的灾后自助能力和脆弱性等信息,分析出亟待解决的灾害风险,并针对居民关注度较高的灾害类型开展针对性培训。截至 2025 年 7 月,该机构共开展 9 场培训演练活动,吸引 290 余名社区居民参与。“通过项目的实施,我们希望通过进一步从风险管理、公共服务、共融和资源链接等维度助力韧性社区建设。”

“由于年龄差异、家庭情况不同,以往单纯的物资发放不

能满足所有人的需求。”在中路北社区党委副书记张凤萍看来,“爱心云备灾计划——博爱云备灾博爱赈济券”项目是“政府指导、行业协调、社会参与、技术支撑”的应急救灾机制。在社区试点中,项目通过发放“博爱赈济券”,让群众可以根据自身需求购置备灾和灾后生活物资,非常灵活,尤其是能快速响应高龄老人、独居老人等特殊群体的需求,特别贴合社区实际。

“我们与知和韧中心合作,围绕急救培训、防灾减灾知识普及等内容,开展了形式多样的公益活动,有的是现场演示灭火器使用,有的是模拟地震逃生,还

有的是教大家识别灾害预警信号,居民参与热情特别高。”张凤萍谈到。

每年的 7、8 月份是北方的汛期,尤其近几年来极端天气频发,因此在社区层面普及防灾减灾知识非常重要。中国红十字基金会赈灾发展部工作人员冯浩然表示,电子消费券是目前一种通行的灾害响应工具和赈济救助方式,是对灾后给予受灾群众物资援助的有力补充,常用于备灾、灾后紧急救援及早期恢复阶段。

“这种方式不仅能满足受灾群众多元化、个性化需求,减轻其经济负担,还可以将受助者从人道救助的被动接受者转变为具有决策能力的主体。此外,这种方式还能促进当地商业生态恢复。”冯浩然说。

记者了解到,此前在西藏定日县地震救援中,中国红十字基金会就通过发放“博爱赈济券”助力备灾和灾后人道救助工作,今年还将在四川、江西和内蒙古开展备灾项目。在北京,“爱心云备灾计划——博爱云备灾博爱赈济券”项目计划在 12 个社区开展,旨在通过帮助社区建立完善的应急管理机制,同时通过宣讲、技能培训和数字化代金券的发放,进一步提升居民的应急响应能力。

截至目前,项目第一批试点地区覆盖了北京市朝阳区、大兴区和昌平区 3 个区的 5 个街道/乡、6 个社区/村,受助人累计 598 人,每人能够领取价值 1000 元的“博爱赈济券”,将按照备灾、灾害预警、灾害发生后三个阶段分别发放。

依托市场主体,创新居家社区养老服务模式

北京:养老服务送到老年人家门口

上午 10 点多,还没到中午饭点儿,饿了么骑手濮永禄就敲响了社区“老老人”崔大爷的房门:“崔大爷,我是小濮,您的餐到了!”外卖骑手送来的,并不是普通的外卖,而是来自北京市朝阳区团结湖街道福寿苑老年餐桌的老年餐。近年来,北京市依托市场主体,创新居家社区养老服务模式,聚焦老年人尤其是“老老人”的急难愁盼,将养老助餐等服务送到老年人家门口,让老年人养老更安心。

崔大爷今年 90 岁,老伴 92 岁,是典型的“老老人”。自从老伴得了脑血栓,老两口吃饭几乎全是靠买。在团结湖街道,老年人口已占常住人口的 38%,像崔大爷这样的“老老人”为数不少。为破解老年人“用餐难”问题,街道依托水碓子社区养老服务驿

站,建起了福寿苑老年餐桌。“价格合理、营养均衡、种类多样,还有人送餐上门。”崔大爷对老年餐赞不绝口。

福寿苑老年餐桌位于养老驿站院内,每周一到周六营业,主要面向社区老人提供一日三餐。“我们是明厨亮灶,每天提供 18 个菜品,餐标为 14 元到 28 元不等,老人使用养老助残卡还能打 88 折。”老年餐桌负责人王月介绍。

对于“活力老人”来说,到老年餐桌吃饭并不算什么难事。那些腿脚不好、行动不便,甚至下不了楼的“老老人”吃饭该怎么办?在老年餐桌,有一本台账,上面记录了需要经常送餐的老人信息,每个老人的基本信息、身体状况,以及饮食偏好都一目了然。“我们每天送餐的量大约在

六七十份。”王月介绍,为满足“老老人”的需求,让大家都能及时吃上热乎饭,老年餐桌联合饿了么和爱德基金会,对部分特殊困难老人进行配送费补贴。

外卖骑手濮永禄为“老老人”送餐已经一年多。每天上午,他都会来到老年餐桌取餐、送餐。“配送高峰差不多 11 点才开始,我 10 点多就把餐送到老人手里,正好两不误。”濮永禄说,高龄老人耳背、行动不便,送老年餐要比送普通外卖用时长一些。即便如此,每当看到老人的笑脸,他总是很有成就感。

截至 2024 年年底,北京市 60 岁及以上常住人口为 514 万人,其中 80 岁及以上的“老老人”和失能失智老年人为 81.5 万人。针对“老老人”数量持续攀升,且绝大部分选择居家养老的

现状,北京市民政局开展创新居家社区养老服务模式试点工作,探索以社会化、市场化方式破解超大城市养老难题。

为满足失能老年人居家照护需求,北京市推动建设区域养老服务中心,推动家庭养老床位建设,为失能老年人居家照护提供专业支持。在海淀区柳浪社区养老驿站,居家照护员来到失能老人家中,提供床上擦浴、肌力训练、认知训练等专业服务,让家庭照护者得到“喘息”。

据介绍,家庭养老床位是通过居家适老化改造、信息化管理、专业化服务等方式,让老年人在家享受连续、稳定、专业的养老服务,相当于把养老机构的床位搬进了家里。截至今年 5 月,全市累计建设并实际运营家庭养老床位约 2.9 万张,为失能

老年人家庭解决了后顾之忧。

“去年,我们已在全市试点建设了 105 家区域养老服务中心,惠及 188 万老年人,其中‘老老人’26.8 万人。”北京市养老服务事务中心副主任职嘉男介绍,截至今年 5 月底,全市区域养老服务中心链接运营驿站 325 家、链接养老服务商 781 家,为辖区内老年人提供助餐、托养、居家养老、医养结合等养老服务,取得了良好的社会效果。

“下一步,我们将继续在老龄化程度高、‘老老人’密集区域建设 50 家养老服务中心,推动完善区、街道(乡镇)、社区(村)三级居家社区养老服务网络,让居家养老服务更加触手可及。”职嘉男表示。

(转自《北京日报》2025 年 7 月 14 日第 2 版)