

基层治理的“三重辩证法”

“治大国若烹小鲜”，《道德经》中的这句古语，道出了治国理政的深刻智慧。千百年来，这种讲究火候、注重平衡的辩证之道，历经沉淀，历久弥新。

而今，在河南省漯河市的治理探索中，这种辩证智慧正转化为生动实践：“线与网”织密经纬、“拙与智”有机融合、“点与面”协同推进，在辩证统一中，治理效能不断提升。

线与网 构筑治理精度

在漯河市召陵区天桥街道漓江路社区，每个楼栋门口都贴着一张醒目的“家门口的事儿”公示牌——楼栋长、单元长、公安干警、物业监督员，职责分明，姓名、电话一目了然。

“上个月，家里水管破裂，单元长带着维修队连夜抢修，多亏他们，才避免了大麻烦。”站在公示牌前，棉麻龙泰小区老住户王艳言语间透着踏实，“以前遇到问题不知道找谁，现在认准家门口的牌子就能找到人。”

在漓江路社区，这样的温情场景不断上演。这个成立于1994年的老社区，一度成为基础设施滞后的“三无”楼院连片区。如今，由社区党委、18个小区党支部、42个网格党小组构建的网格党组织体系，覆盖到了社区的每个角落。

“党组织建在网格上，服务的触角不断向下延伸。”漓江路社区党委书记靳会杰说，在社区，楼有楼长、单元有单元长，“家门口的的事儿”家门口就有人管。

基层网格建立后，更考验“缝合”功力，如何把各种资源力量聚合在一起。

针对基层治理中资源分散、条块分割、多格并存等问题，漯河市给出自己的探索——“党建红线一穿，多方的齿轮便咬合转动了”。

穿线，不仅横向，而且纵向——

在智慧漓江综合服务平台上，一条事件处置信息实时更新：网格员上报雨水管道损坏—城管队员现场勘查—市政维修人员更换完毕，全过程一目了然。

“靠社区的力量解决不了的，我们上报，街道吹哨。”靳会杰说，街道线上呼叫，把问题分级分类反映到区里、市里。再由区里、市里协调各方力量，线下召集涉及部门到街道报到，由街道统一指挥、联动处置。

穿线，不仅同向，而且相向——

漯河市按照“一长+多专+N兼职”模式，建立2.8万人网格员队伍，既有专职网格员，也有报到党员、热心“五老”等兼职网格员；坚持“全覆盖、一张网”，实行“一格一编码”，解决“多年多格不合一”问题。

“惟同条而共贯，统天下而经之。”从条到块，从聚到融，党建这条红线，不仅穿起分散的治理资源，更让治理的针脚越发密实，越发精细。

拙与智 诠释服务温度

“讲再多道理，不如干一件事”“对群众困难不管不问，嘴上说得越漂亮，人们感受的反差就会越强烈”……调研中，听到最多的是“得

让群众听到落地的回响”。

回响从哪里来？在拙与智辩证统一——拙，是肯下笨功夫；智，是善用新技术，二者的交汇点始终是民生关切。

守拙，是事不避难时的“我在场”——

两个细节，令人动容。

许多独居老人家中，挂历上都写着一串一样的号码，细问之下，才知是靳会杰的电话。这些年，老人们都习惯了“有事找小杰”。

走进社区党群服务中心，所有办事窗口不设隔断，工作人员与群众面对面交流。社区书记也没有独立办公室，在“办不成事”窗口坐班，现场解决难题。

“居民遇到困难找到咱们，你要是光说明天就办、后天就修，是不行的。”靳会杰说，群众有需求，就得马上实打实地解决，才能走到他们心里。

守拙，是走访入户时的“铁脚板”——

微信步数长期“霸榜”朋友圈前三名，有着5年“网龄”的网格员周艳美，早就练就了一身本事——居民有啥需求，商铺有啥困难，小区有啥隐患，她心里门儿清。

串百家门、知百家情、解百家难。在她的民情台账上，辖区情况一目了然。她说，走和访，看起来是“笨办法”，实际上最管用。

基层治理，需要守拙的定力，也需要数智的赋能。

在漓江路社区，60岁以上的

老人占比达到25.1%，他们是社区的常住居民，也是大多数家庭的主要关切。

如何守护高龄老人，社区借助智慧漓江综合服务平台，推出“一键四响”服务。

“老人一按键，四路响应：我的手机响，平台会响，紧急联系人手机会响，医院120同步响。”靳会杰边说边比画，“听到响声，我们2分钟响应，5分钟上门，有了技术赋能，老人的安全更有保障。”

服务是治理的底色。守拙让治理扎根泥土，步履坚实；数智让治理插上翅膀、日益精进。

点与面 彰显共治广度

周一到周五，每天早上，65岁的“编外工作人员”魏新梅总是准时到社区党群服务中心“打卡”。

有来办事的，就把居民指引到对应窗口；有来歇脚的，就上前递上一杯热茶；午饭前，她成了“魏大厨”，系上围裙，挽起袖口，在“妈妈食堂”灶台前娴熟翻炒。

在漓江路社区，每位居民参与志愿服务都会获得积分。魏新梅却让工作人员犯了难：“魏阿姨，您的志愿时长没法统计啊，比我们的工作时间还长。”

“里仁为美”，志愿服务的点微光在这里汇聚成璀璨星河。

理发店店主张玉香每周六落下店铺卷帘门，放弃营业收入，投身义务剪发服务；从自己参与志愿服务，到带动丈夫、女儿、外孙女一起参与，闫海燕一家三代齐上阵……每周六，“天桥义工”志愿服务活动已成为漓江路社区最动人的风景。

“天桥义工”发起人赵国锁这样诠释“天桥”的三层深意——扎根天桥街道的地名坐

标，传递温暖善意的志愿通道，连接群众参与的共治桥梁。

如今，漓江路社区成立了全省首家志愿者党委，“天桥义工”从1支志愿服务队发展到22支志愿服务队，志愿者队伍从最初的17人壮大到5000多人。

以点带面，点面共进，多元社会主体参与的共治格局日益扩展，链接多种社会资源的共治空间也在不断延展。

走进3000平方米的社区党群服务中心，书画室、阅览室、日间照料中心等功能区的设施一应俱全，既有适老服务的温暖关怀，也有青年活动的社交空间，还有儿童托管的安心保障。

工作人员告诉记者，这里90%的空间向群众开放，被大家亲切地称为“家门口的会客厅”。这里没有专职保洁，干净的茶几、整齐的椅子、归位的图书，都源于居民们的“顺手”之举。最后离开的人总会自觉打扫，已成为大家的默契。

点与面的关系是相对的，在全省基层治理版图中可以更好地理解：一个个社区如同构建高效能治理这个“面”中的“点”，唯有激活每一个治理末梢的活力，才能以点聚能、以面成势。

漯河市的道路，南北以山冠名，东西以水立称。山河相挽、经纬交织，形成脉络、铺展格局。恰如基层治理的触角，在“线与网”“拙与智”“点与面”的辩证智慧中，延伸至街巷肌理，浸润到千家万户。

放眼全省，每个社区的微创新，每处村落的新实践，都在为治理现代化写下鲜活注脚。基层善治的中原答卷，在日复一日的精耕细作中，更在万家灯火的温暖图景中。

(转自《河南日报》2025年7月26日第3版)

云南凤庆：党建引领“金钥匙” 解锁基层治理新格局

云南省凤庆县凤山镇东城社区，3.55平方公里土地上生活着3058户居民。这片典型的“农居混居型”社区，一度面临新旧小区治理的双重挑战。自2024年被中央社会工作部确立为党建引领基层治理观察联系点后，凤庆县创新构建“114矩阵+五社联动”治理模式，通过强阵地、合资源、活主体，有效破解基层治理力量分散、服务供给不足等问题，实现矛盾纠纷化解率96%、居民满意度98.7%。

智慧阵地 服务就在家门口

东城社区以智慧化平台为核心、书记工作室为引擎，4个特色服务站点为支点，构建“三位

一体”治理服务网络。

投入42.5万元升级党群服务中心，打造集服务大厅、议事室、书吧等6大功能空间，开发“滇红慧”小程序，新增慧服务、慧“一老一小”等线上功能，实现居民诉求“指尖直达、闭环处置”。打造示范效应强、带动作用大的书记工作室，各级党组织书记依托“四下基层”实践适时下沉到书记工作室一线解民忧，形成“一线办公一难题会诊一诉求响应”工作链条，同时，建立由103人组成的法律宣传、矛盾调解、业态培育等领域的基层治理人才库，并从社区“两委”成员、新招录社区工作者中择优选取7名有成长潜力的培养对象作为工作室学员，锻造治理“生力军”。围绕“15分钟社区生活圈”建设，辖区内的税务小区党群服

务站构建“法治超市”、幸福里党群服务点打造“课后书房”、幸福食堂党群服务站聚焦老年照料、上游党群服务站力推全民健身，4个特色站点让居民在“家门口”就能享受到优质多样的服务，大幅提升了居民的幸福感和获得感。

多元共治 五社联动聚合

东城社区构建“社区+社会组织+社工+志愿者+慈善资源”的协同治理生态圈，充分调动各方力量参与基层治理的积极性。

建立小区网格议事会与社区议事会两级平台，形成“民事民议、民事民办”机制，居民主体地位充分激活。依托6个社区内现有社会组织，重点打造养老互

助协会与青少年服务中心，为“一老一小”提供精准服务。推行“社工包片+网格走访”，落实机关党组织报到与部门包保制度，专业力量下沉至治理末梢。成立“志愿靛滇红”服务队整合在职干部、退休人员及热心居民，科学调度社区志愿者参与社区服务。联动商会、爱心人士建立社区基金，开展“微改造”“微创投”，解决群众身边“小急难”。

治理嬗变 从混居之地到幸福家园

以“114矩阵+五社联动”模式为基础，通过党建引领、协同发力、精准服务、主体参与四向发力，实现治理质效飞跃。

党组织覆盖至社区“神经末

梢”，“双网融合”与党员中心户机制形成高效响应链，237名县级机关党员常态化参与治理。社会组织年服务超50场次，志愿者年服务超1.2万小时，社区基金撬动社会捐赠激增300%，多元主体“齿轮咬合”释放治理效能。“15分钟服务圈”覆盖99%居民，智慧平台全时响应，特殊群体关爱100%到位，实现从“普惠供给”到“滴灌服务”的质效升级，服务精准度和质量不断提高，满足居民多样化、个性化需求。居民参与治理比例从12%跃升至47%，自发成立3个业委会、16个楼栋自管小组，近80%家庭参与志愿服务，“社区是我家”成为共同心声，群众参与社区治理的积极性主动性显著提高。

(转自云南网)