

广西贵港：“专业社工+志愿服务”融合发展 守护青少年阳光成长路

近年来,广西贵港市以党建引领为核心,以“专业社工+志愿服务”为抓手,创新探索“机制融合合同筑责任链、阵地融合合同织服务网、队伍融合合同育骨干、服务融合合同解难题”的“四个融合”工作模式,构建起党委统筹、部门协同、社会参与的青少年全链条关爱保护体系,守护青少年阳光成长路。

机制融合合同筑责任链： 跨域联动聚合力

贵港市以党建引领为核心,创新建立“机制融合”工作模式,市委社会工作部牵头,组建由32个部门组成的志愿服务协调小组,将党委统筹、部门协同、社会参与的力量拧成“一股绳”,同步组建预防未成年人违法犯罪工作专班,共同筑牢青少年关爱服务责任链。通过制定“一月一主题、一社区一服务”的年度志愿服务计划,利用“项目领办+活动联办”方式,推动专业社工带动志愿服务跨地域跨行业跨部门“多点开花”。依托“桂志愿云平台”和12355青少年服务台,全市42个部门联动40多家社会组织,深入186个村(社区)开展心理健康咨询、安全知识宣传、权益保护、健康科普等8064场次关心关爱青少年公益活动,活动覆盖超20万名青少年。

平南县人民检察院与平南县达康社会工作服务中心共建的“涉罪未成年人观护基地”成为机制融合的生动注脚。基地通过“党建+司法+社工”模式,社工介入个案矫正,为657名行为偏差未成年人定制帮教方案,对情绪失控的儿童开展家庭治疗,帮助有就业需求的青少年对接企

业培训。目前,平南县涉罪未成年人观护基地已帮助608名青少年回归课堂,62人找到稳定工作,融合机制的“化学反应”让关爱服务更精准。

阵地融合合同织服务网： 嵌入社区提效能

贵港市以村(社区)为主阵地,依托村(社区)党群服务中心、社工服务站、慈善服务站、志愿服务站、“荷城驿站”、校园、商圈等场所,打造“15分钟志愿服务圈”。通过“社区+”嵌入式服务模式,让青少年在家门口即可享受专业服务。港北区荷城社区通过312次的专业社工与志愿者联动,筹集186万元资金,开展817个个案服务、356场小组活动,累计服务37.5万人次,青少年在社区获得常态化关爱守护,专业化的联动服务。

阵地融合,推动项目融合。贵港市四个党建引领“专业社工+志愿服务”融合试点社区全部实现与四家以上社会工作服务中心完成结对共建,为社工机构提供免费办公场所,精准对接各社区关爱帮助需求,由专业社工带动志愿服务,培育孵化出了“托起爱的地贫线—关爱地贫儿童”、“浔江灯塔”未成年人保护、平南县未成年人“护阳”计划项目、桂平市涉罪未成年人社会工

作帮扶服务项目等20多个关心关爱未成年人的品牌志愿服务项目,惠及400多名地贫患儿、1000多名不良行为未成年人。其中,平南县未成年人“护阳”计划项目和桂平市涉罪未成年人社会工作帮扶服务项目获得2024年广西志愿服务项目大赛和公益创业赛优秀奖。

队伍融合合同育专业队： 联合培育强支撑

贵港市通过“组织培育+队伍共建”队伍融合路径,实现专业力量与社会力量同频共振。在组织培育方面,贵港市通过搭建市、县两级社会组织孵化中心,成功培育43家专业社工机构,其中10家机构聚焦青少年保护领域,形成常态化专业服务能力。在队伍共建方面,通过“传帮带”机制培育专业骨干,逐步壮大全市持证社工队伍至563名;通过分层级组建志愿力量,全市志愿服务队超过5000支,其中,“巾帼志愿服务队”“红领巾巡逻队”“小荷护苗服务队”等保护青少年特色队伍737支,形成89.78万名注册志愿者的庞大服务网络。在队伍融合实践路径上,“专业社工指导、志愿者协作”工作模式日益成熟。

以贵港市同德社会服务中心“活力未来亲子园”项目为例,

社工负责活动设计、风险评估和效果复盘,志愿者承担场地布置、流程协助等具体工作,2024年以来累计开展活动118场次,服务青少年儿童2957人次,专业力量与志愿热情在协作中相得益彰。

专业社工和志愿者的成长,离不开系统化的能力培育体系。贵港市建立“季度集中培训+月度实务督导”培训模式,2024年以来全市开展心理疏导、危机干预、个案工作技巧等专题培训10多场次,覆盖社区工作者、专业社工、志愿者、一线教师等为青少年服务的一线工作者2000余人。专业社工把专业知识转化为志愿者能听懂、会操作的“实战手册”,让志愿服务队队伍既“有数量”更“有质量”。

服务融合合同解成长题： 精准对接暖人心

“谢谢叔叔阿姨帮我圆了钢琴梦!”拿到爱心捐赠的电子琴,港南区困境儿童小宇(化名)眼里闪着光。这是贵港市“需求清单+项目清单+资源清单”三单对接的缩影。专业社工通过“需求调研—方案制定—项目实施—效果评价”全流程工作模式,带动多名志愿者共同开展服务,将志愿服务精准触达青少年心坎上,一批小而美且获自治区“小额资助”专项补贴的志愿服务项目不断涌现。

心理健康有“守护”。贵港市丽君工作室“点亮心灯”护苗行动项目构建“预防—干预—保护”体系,24小时热线随时响应青少年需求。社工和心理志愿者

走进中小学、社区,用22期父母课堂教会家长沟通技巧,开展17场青少年心理健康讲座及心理行为训练帮孩子释放压力,提供一对一免费心理咨询645人次,帮助16名青少年回归校园。

留守儿童有“课堂”。贵港市消防救援支队“守护时课”项目采用“大服务队+小服务队+职能小组”的扁平化管理模式,建立27支志愿服务队伍,消防志愿者和应急社工通过“五进”消防科普宣传、上门火患排查等服务,利用“走出去、请进来”模式,打通消防安全“最后一公里”。开展268场培训,让1.85万名留守儿童掌握消防安全自救技能,孩子们懂了安全,更学会了自救。

困境群体有“温暖”。贵港市同德社会工作服务中心“点亮微心愿 实现大梦想”项目通过建立“一人一档”动态帮扶机制,社工入户摸排需求,志愿者“云陪伴”解孤独,收集特殊困难青少年微心愿150多个,点亮微心愿135个,链接社会慈善资金31.29万元,累计提供个案服务120例,小组活动200场,社区活动230场,累计1.5万人次服务让“困境”变“希望”。

每个孩子都是不可辜负的希望,贵港市通过党建引领“四个融合”模式,推动“专业社工+志愿服务”从“物理结合”迈向“化学反应”,为青少年的成长提供全方位的支持和守护,更凝聚起社会各界协同关爱青少年的强大合力,为“专业社工+志愿服务”守护青少年成长路探索出了一条务实有效的新路径,让每一份关爱都化作照亮未来的星光。

(转自广西云客户端)

河北廊坊大厂回族自治县： “专业社工+志愿服务”解锁暑假公益课堂

暑假来临,河北廊坊大厂回族自治县志愿者协会和祁各庄镇银杏社区发挥“专业社工+志愿服务”融合试点优势,设计推出诗词古诗班、国粹京剧常识班、家庭文明心理辅导班等暑期托班项目,为青少年打造一个“学有所获、玩有所乐”的暑期成长平台。

党建引领聚合力,专业服务促成长。大厂志愿者协会联合祁各庄镇银杏社区以“党建引领、文化育人”为目标,广泛整合“社工+志愿者”团队力量,围绕“暑期+志愿服务”两大主线,打造特色暑期托管平台。社工团队负责链接专业师资、课程设计、质量把控和安全监管,志愿者团队提供教学支持和服务保障,建立

“专业社工+志愿服务”双向联动,实现资源整合、优势互补。

创新机制强保障,规范运行提质效。暑假公益课堂由持证社工制定教学大纲,联合专业教师,对志愿者进行岗前培训;采取“社工带班+志愿者轮值”制度,确保每次课程至少配备一名专业社工和两名志愿者;同时,通过“志愿者岗前培训+社工过程督导+双方定期交流”的方式,不断提升志愿者服务能力,确保暑期公益课堂的专业性和规范性。

双向赋能促融合,携手共进谱新篇。在暑期公益课堂中,社工与志愿者形成互助共进的良性闭环,让服务效能持续升级。专业社工充分发挥经验优势,通过“教学指导四步法”系统培训

志愿者,细致分享应对孩子注意力分散、化解课堂冲突等实操技巧。志愿者不仅用热情营造



孩子们在暑假公益课堂做手工

出轻松温暖的服务氛围,更成为社区专业社工与志愿者组织间的“连心桥”,及时反馈服务

中的供需变化与实际需求,让资源对接更精准、服务开展更顺畅。目前,祁各庄镇银杏社区暑期托班已开展,累计服务青少年50人次,家长满意度达99%,“专业社工+志愿服务”团队从最初的2人增至5人。

“暑(寒)假公益课堂”是大厂志愿者协会和祁各庄镇银杏社区以党建为魂、专业为基、志愿为翼的一次生动实践。未来,双方将持续深化“专业社工+志愿服务”模式,进一步完善激励机制,推动“暑(寒)期公益课堂”可持续发展,让传统文化浸润童心,让社区成为青少年成长的“第二课堂”。

(转自《廊坊日报》2025年7月20日第2版)