

# 中国好项目平台:让好项目脱颖而出

■ 本报记者 王勇

“你想获得具有影响力的独立第三方平台的星级认证吗?你想经专业团队来提升优化你的公益项目吗?你想要更多传播量来提升品牌知名度吗?你想得到业内大咖的倾力指点吗?你想要拓宽资源渠道吗?你想被同行认可吗?你想获奖吗……”

这段对公益组织来说很有诱惑力的话,来自中国好项目大赛的招募贴。这一由中国好项目平台发起的大赛已经于12月初落下帷幕。

平台发布的数据显示,共有226个项目通过平台官网完成申报,157个项目进入认证复赛,最终有28个项目获得中国好项目的星级认证。

那么招募贴中提到的这些令人渴望的待遇都实现了吗,以后还会有吗?中国好项目平台是一个怎样的平台?《公益时报》记者就此采访了平台秘书处单位海南弘毅扶贫慈善基金会副理事长兼秘书长陈阳。

## 11家机构的共识

据陈阳介绍,中国好项目平台是一个以倡导有效公益为核心的独立第三方行业支持性平台,由北京惠泽人公益发展中心、北京师范大学中国公益研究院、海南弘毅扶贫慈善基金会、上海国乾公益基金会、上海弘毅公益基金会、上海弘毅生态保护基金会、上海交通大学第三部门研究中心、上海市慈善教育培训中心、友成企业家扶贫基金会、中华同心温暖工程基金会、中国妇女发展基金会11家联合发起,担任常任理事单位,中国社会工作联合会企业公民委员会担任监事单位。平台联合发起后,先后又有23家枢纽性社会组织以联合发起/共建单位的方式加入,其中省级机构13家。

为什么要发起这样一个平台呢?“我们其实就是看准了一个社会问题——由于现在公益行业整个的项目质量不高,导致公益组织不能获得很多的资源,而且很受公众的质疑。”陈阳表示。

“公益组织的项目执行能力不够强,所以导致项目的效果不够好。也就是说捐赠人的钱给到

之后,没有达到应有的效果,或者政府购买服务给他们的钱也就做了一些活动而已,所以我们就针对这个社会痛点,建立了中国好项目平台。”陈阳强调。

据陈阳介绍,平台将建立一个好项目库,制定好项目的标准,推动好项目的评估认证、资源对接、大数据分析等。“我们就是希望通过这么一套流程化的东西来最终达到倡导有效公益的目的。”

## 在线申报与三级指标

要实现平台发现、帮助好项目并推动项目发展的功能,需要载体和标准。2016年底平台正式启动后,建立网站和评估指标成为重中之重。

依靠一家捐赠企业提供的志愿者团队的开发,中国好项目平台的官方网站于10月正式上线。“目前网站已经具备在线报送项目、在线评估、好项目在线宣传、好项目数据下载等功能。”陈阳表示。

项目发起方注册账号完成各项相关认证后即可报送项目。对于平台来说,如何从中找出好项目,则需要一套遴选指标体系。

平台通过招标委托上海国信社会服务评估院制定“公益好项目”遴选指标体系、标准及操作手册。在制定过程中,“我们找到了大量的行业专家来对标准体系做技术评估。先后开了四次会,都是以评估院为主,然后外部专家来对他进行挑战。最后做出了标准,今年9月份正式定稿。”陈阳表示。

据陈阳介绍,这套指标主要从项目创意性、规范性、有效性三个方面对项目做出测评和筛选,共三个一级指标、六个二级指标、三十六个三级指标。

创意性包括创意好、设计好。创意好强调找到真正的社会问题。

规范性包括管理好、执行好。管理好主要是管理的规范性,执行好关注项目的执行效果。

有效性包括口碑好、发展好。口碑好,就是传播的效率好,社会认可,能够真正宣传项目的理念;发展好就是项目的可持续发展,一个项目只有真正能够可



行业专家在对好项目进行点评

持续,而不是单单依靠捐赠人的输血才是好项目。

“指标是完全公开的,根据反馈,未来我们每年都会进行完善。”陈阳强调。

## 好项目大赛与崩溃的网站

官网上线以后,中国好项目平台正式启动了中国好项目大赛,征集儿童、养老、减防灾、环保和综合类等五大领域的公益项目进行评估认证。

项目发起方通过官网在线申报,“峰值的时候网站崩溃了两次,因为访问量太大了。这个也是我们没有想到的,原来以为不会有这么多人关注。这从一个侧面也说明社会组织确实是很需要这样一个平台的支持。”陈阳表示。最终,在近一个月的时间内,有226个项目通过官网平台完成申报。

平台委托北京惠泽人公益发展中心、博源拓智公益咨询中心、成都倍力社会组织发展中心、北师大中国公益研究院、上海科技助老服务中心共5家公益组织及多名公益领域专家共同开展项目评审工作。

项目在网站申报后,通过在线评估,得出A轮分值。经过初选的项目,进入B轮复选,由评审小组专家进行专业化复评,得出B轮分值。最终分值为A轮分值的30%与B轮分值的70%求总,根据分值给予对应地星级认证。

总分60分及以上,获得“中国潜力项目”认证,总分80分及以上获得“中国好项目”认证,总分90分及以上获得“中国金牌项目”认证。

经过评审,“去远乡学手艺”、“无障碍解决方案—让互联网拥抱视听障碍者”、“新1001夜—农村寄宿留守儿童睡前故事”、“社区型食物银行”等28个项目获得中国好项目的星级认证,其中10个好项目,18个潜力项目。

12月5日,认证结果在海南举行的“优化资源配置:助力有效公益”论坛正式发布。

“在认证和评估当中脱颖而出

出,对机构未来的发展是非常有好处的。”陈阳表示,例如现在的网络公开募捐平台上有海量的项目,有多少是好的项目大家并不清楚。通过第三方认证,可以让真正有质量的项目凸显出来。

## 真正的好项目并不多

作为评委之一,陈阳全程参与了大赛,尽管有28个项目脱颖而出,但他觉得真正好的项目占的百分比是不高的,“欠缺比较多,我觉得每个维度都有一点问题。”

第一是没找准社会问题。有的项目没有真正针对一个社会问题去做,整个执行的流程非常规范也非常透明,最终就是达不到设计的效果。

“所以我们希望能够通过好项目平台推动社会组织不是坐在屋子里面设计项目,应该做大量的现场调研,做基线调查,基于调查的数据找到真正的最痛的痛点来解决社会问题。”陈阳强调。

第二是项目规范性方面,实证资料提供的不是特别全。社会组织觉得项目执行的很好,但没有把项目的一些实际的证据,比如说图片、项目报告、受益人的反馈、签名等留下来。

对此,陈阳表示:“这个是公益组织应该去避免的问题,要让项目有实际的东西去证明,去传播,这也是有效公益的一部分。”

第三是项目的效率性方面,可复制性和可持续性是一个比较大的挑战。一部分政府购买的项目一旦资金停了,项目就停止。停止以后项目退出机制没有建立好,对合作伙伴、受益人形成了负面的影响。

还有一些项目是社会募资的,面临的一个瓶颈是怎么样去募集资金既能满足机构的发展,又能满足项目的发展。

“我在项目总结会上也提到一点,被评上好项目或潜力项目,并不等于他就是真正意义上的好项目,因为有些项目还是需要很多提升的空间的。”陈阳强调。

为了提升公益项目水平,平台还提供包括一对一咨询、管理培训等多种服务。在12月5日的论坛上,平台就邀请行业专家针对部分好项目进行点评,指出问题,帮助他们去改正。

“这将是一个常态化的机制,我们会定期做项目提升的专家研讨会。”陈阳表示。

## 引入多方资源推动项目发展

除了认证与指导,中国好项目平台还将发挥平台作用,为公益项目与资源方建立沟通对接的渠道。

据陈阳介绍,在线下,平台会以省为单位继续举办好项目大赛,每个季度一次,同时举办资源对接会,把供需双方放到一个平台上对话,让双方能够通过好项目平台能够找到他们各自需要的东西。

平台将为公益项目引入资助型基金、慈善家的资源。同时还在探索慈善信托的产品化,把这些好项目作为慈善信托落地项目推荐给不特定的捐赠人。

在线上,平台将提供公开募捐服务。“我们会给机构提供具体的技术支持,包括怎么把筹款文稿设计好、项目设计好、传播做好,帮助他们用公众能够看得懂的语言进行筹款,并督促执行。”陈阳表示。

海南弘毅扶贫慈善基金会作为秘书处单位,会利用自己的公募资质在互联网公开募捐平台上认领好项目。

“这是我们的第一步,用别人的平台。第二步我们也争取获得互联网公开募捐信息平台的资质。”陈阳表示。

据陈阳介绍,经过1年的努力,目前平台上线的项目已经达到197个,线下收集入库的项目有456个。按照平台的规划,2018年将上线1000个项目,2019年上线2000个项目。

“2020年,我们希望通过平台帮助项目募集资金达到1个亿,达到一个比较成熟的状态。”陈阳强调。

