

# “全民军运”彰显中国城市文明新内涵

招募 21 万军运会城市志愿者仅用时两个月,每 7 人中就有 1 人注册了志愿者、有的家庭祖孙三代 28 人齐上阵……正在进行的第七届世界军人运动会,向世界打开了一扇全面展示中国城市文明建设的窗口。

## “军运”之城,群星闪耀

前不久,第七届全国道德模范评选结果揭晓。现居武汉黄陂的中国首位女空降兵马旭一生省吃俭用,把千万元积蓄捐给家乡黑龙江省木兰县,获评全国道德模范。

87 岁的马旭老人从北京载誉而归后,又投入到军运会的志愿服务中。她和老伴颜学庸强烈要求发挥军医特长,在急救救护领域提供初级医疗救护培训志愿服务。

“我只做了一点自己应该做的小事,发出了一点荧光之火。荣誉属于党和人民。我们要全心全意为军运会服务、回馈社会。”马旭说。

“武汉有文明的土壤,全国道德模范数量是全国同类城市最多的。”全国道德模范“信义兄弟”孙东林说,每次看到武汉宣传片,自豪感就会油然而生。

近年来,武汉市广泛发动群众开展“寻找身边武汉精神践行者”等活动,涌现出一大批在全国叫得响、立得住、传得开的先锋模范。



赛会志愿者给外籍代表团成员提供讲解指引服务(图片来源:长江日报)

武汉还有时代楷模先进群体 1 个和先进个人 1 人、全国文明家庭 2 户、中国好人 94 人、感动中国人物 14 人,以及一大批省、市级先进典型,涵盖各行各业、各个领域,形成群星璀璨的生动局面。

目前,武汉市共有全国道德模范 15 人,全国道德模范提名奖 17 人。一大批精神文明建设的优秀人物和先进典型,引领带动形成“当好东道主、做文明有礼武汉人”的靓丽城市风景。

## “文明”之城,全民“军运”

本届军运会是首次在同一城市举办所有赛事。参赛人数近万,创历史之最。

办好军运会,离不开社会的支持。军运会期间,武汉市 21 万军运会城市志愿者深入到 4000 多个服务点位,参与到文明礼仪、清洁家园、文明交通等各种活动中。

“大家眼前的这套编钟,由 65 件大小不一的钟组成。它们发声各异,就像世界军人运动会 100 多个参赛国家有大有小、有不同的声音和信仰。但只要和平的基调一样,凑在一起就能奏响时代强音……”

在湖北省博物馆, 现年 72 岁的军运会城市志愿者培训师、湖北省博物馆“金牌”讲解员胡昇,把博物馆当成宣传“创军人荣耀 筑世界和平”军运会主

题的大讲堂。一件件文物,在他旁征博引、融汇古今的生动讲解下,被赋予了新生命和内涵。

在武汉市青山区,军运会城市志愿者、残疾人杜诚诚参与军运会志愿者公益活动,用一言一行,践行志愿服务精神。2010 年,武汉市青山区残联在蒋家墩社区设立盲人电影院,杜诚诚成了“盲人电影专场”的讲解员。她利用业余时间,为青山区和武汉市的盲人讲解电影。军运会期间,她又为盲人讲述现场直播,让他们也能“看到”军运会精彩时刻。

在中南民族大学读书的景频族青年张红春是军运会赛会志愿者。今年暑假,她到广西壮族自治区河池市巴马瑶族自治县支教,向当地孩子宣传军运会。

张红春也是中南民族大学“石榴籽”军运会志愿服务队队员。得知第七届世界军人运动会在武汉举办,中南民族大学师生争相报名志愿者,2400 余学生入选。他们给军运志愿服务队取名“石榴籽”,希望不同民族的学生通过参与军运会志愿服务,传播民族文化,展现民族团结。

## “志愿”之城,彰显文明

武汉是全国文明城市。军运会期间,在武汉大街小巷,总能看到一群戴着红袖章或者穿着红马甲的城市志愿者。他们以东道主姿态,在军运会期间提供文明交通、信息咨询、急救救护等

各类志愿服务。

在军运会女子沙滩排球比赛举办地武汉市汉阳区,赛场内外,一群佩戴党徽的军运会城市志愿者,成为靓丽风景线。汉阳区晴川街龙灯社区老党员莫昭琼是“月湖小红帽志愿服务队”的队长。作为军运会城市志愿者的带头人,她带领党员志愿者,每月到月湖及周边水域开展环境保护志愿服务活动。

武汉市文明办数据显示,目前,武汉市在全国志愿信息系统注册志愿者总人数已超 155 万人,占全市常住人口的 14%,相当于 7 个人中就有 1 名志愿者。

志愿文化已成为武汉城市文明的底色。享誉全国的“吴天祥小组”目前已发展到 1 万多个,10 万多名小组成员常年活跃在街道、社区,为人民群众办实事,成为湖北武汉精神文明建设的重要品牌。

长江救援志愿服务队已由当初的 22 支增加到 38 支,人员增加到 1871 人,共成功营救溺水群众 700 余人,被誉为“长江岸边的守护神”;信义兄弟志愿服务队现有登记在册志愿者总人数 1778 人,已开展近 150 场公益活动,累计支出公益款 1300 余万元,受益人数达 3.5 万余人……

在军运会这个国际舞台上,武汉先模典型的社会效应和影响更加广泛。志愿服务已成为新时代武汉市民追求的一种生活方式。(据新华社)

# 国庆 70 周年庆祝大会幕后志愿者

虽然国庆当天,黄成就在天安门广场上,可阅兵、群众游行她都没看见,因为她服务的岗位在巨型观礼台后面,只能隔着观礼台“听”现场的盛况。

“遗憾吗?”这位“90 后”摇了摇头:“能参与见证我们国家这么重要的一刻,已经非常幸运了,而且在家哪有我们现场环绕立体声!”

黄成就读于清华大学经济管理学院管理专业五年级。这次志愿服务,她有着“双重”身份——既是一名志愿者,也是清华大学 600 余名志愿者的领队。

“大家报名太热情了,6 月份,第一次招募通知发出,300 个岗位需要 345 名志愿者,一下就报了 1000 多人。”黄成介绍,他们中既有“00 后”的大一、大二学生,也有参加过多次大型志愿服务的博士生、硕士生,大家都对服务国庆 70 周年庆祝大会充满期待。引导、问询是志愿者最基本的服务,看似简单,里面的学问却不小。一周时间内,黄成和其他志愿者进行了全面而系统的准备,通用培训、服务技能、应急培训,以及各自的岗位培训、实地踏勘等。

10 月 1 日当天,黄成的岗位在西观礼台后方。在观众还没有入场的时候,着蓝白色服装的志愿者们就忙开了,领取物资、检查现场。7 点半,观众开始入场,黄成引导观众入座。8 点半,人流量越来越大,“饮水点在哪?卫生间在哪?”黄成脸上挂着淳朴的笑容,简单、高效地回答观众的疑问。

由于上岗的时候不能喝水,又要不停地说话,黄成嗓子显得有些沙哑。不过,让她感到很欣

慰的是,观众对他们的工作很理解,也很支持。“一位阿姨听说我是清华的学生,拍了拍我的肩,让我们一定要好好学,毕业后建设好我们的国家。”听着观众的鼓励,黄成心里暖暖的。

与其他志愿者不同的是,黄成是清华为数不多的既服务庆祝大会也服务联欢活动的志愿者,她和其他 8 名学生一直坚守到晚上。而她的服务岗位也换到了东观礼台的过道上,“这次很幸运了,我能看

到天上的烟花。”黄成回忆,当灿烂的烟花在头顶上空绽放,她难掩激动,但因为还有工作在身,不能像其他观众一样尽情观赏。

“这是一种盛世之景,而我们志愿者也是亲历者、见证者。这让我想起来一句话——此生无悔入华夏,来世愿在‘种花家’。”黄成激动地告诉记者。

从 10 月 1 日凌晨 4 点由学校出发,一直到晚上 12 点才返回学校,整整 20 个小时,黄成都

没有休息,可她没觉得累,“特别荣幸能见证祖国的荣光,这其实也是我们的高光时刻。”

黄成解释:“每个志愿者承担的都是非常小的一部分工作,但大家汇聚到一起,每个人淡淡的一笔,就能汇聚成五星红旗灿烂的光华。”凭借热情的微笑和专业的服务,国庆当天,黄成和其他 1.1 万多名志愿者,成为这次庆祝活动一道亮丽的风景线。

(据《北京日报》)



清华大学志愿者们合影



每天培训结束,黄成总会比照志愿服务培训手册学习、记录,做到上岗细节熟记于心。