

卷调查

■ 本报记者 文梅

# 超四成网友认为相关部门工作不力 导致防疫捐赠流向屡被质疑

自新型冠状病毒引发的肺炎疫情出现以来,武汉正承受着前所未有的压力,众多医院乃至湖北全境医疗物资告急。而正在疫情一线彻夜奋战的医护人员们,面临着缺少防护、药物、器械、食品的艰难境地。

与此同时,一批批爱心款物正在路上向着武汉及湖北各地进发。全国不少爱心企业及个人纷纷通过各种途径捐赠款物,表达关怀。各地运输部门也积极开辟紧急通道,确保各个环节紧密衔接。

在此期间,也有网友陆续发出质疑——从疫情暴发至今,全国各地捐了那么多口罩、防护服、护目镜等,为什么还有医院在网上求捐赠?为什么这些一线抗疫最需要的防护用品总也得不到及时的满足和补充?那些满含着爱心人士、企业和机构关怀和祝福的大量社会捐赠物资,为什么不能及时高效地到达最需要的地方,送给抗疫一线的医护人员们使用?这中间问题到底出在哪里?

2月14日,民政部社会组织管理局、慈善事业促进和社会工

作司发布《慈善组织、红十字会依法规范开展疫情防控慈善募捐等活动指引》,要求慈善组织、红十字会要加快工作节奏,建立快速便捷的分配通道,按照各地联防联控机制的要求,与疫情防控定点医院等接收单位有效对接,做到“快进快出、物走账清”,第一时间将捐赠款物送到疫情防控工作一线,防止捐赠款物积压。

慈善组织、红十字会要做好捐赠款物收支情况的数据汇总和信息公开工作,及时向社会公布捐赠款物的接收分配情况,特别是重点疫情防控物资的接收分配明细,主动接受社会监督。

社会公众如发现慈善组织、红十字会存在违法违规情形的,可向各级民政部门投诉、举报。民政部门将加强监督指导,对违法违规行为严肃处理。

为了深入了解此次疫情期间,社会公众对爱心捐赠物资管理和使用的看法,《公益时报》联合问卷网发起调查“抗疫进行时,社会捐赠的使用管理为啥一再引发质疑?”

调查结果显示,43%的网友认为,此次疫情期间,造成社会公众

对捐赠款物使用和管理颇多质疑的原因是相关部门工作流程不够透明、不够公开,懈怠;39%的网友认为,虽然先后有“非典”、汶川地震等重大事件发生,但相关参照程序和工作路径似乎仍然没有清晰统一的规范;还有16%的网友认为,有关部门已经尽力了,是公众要求太高。

“你觉得疫情发生后,社会组织、公益机构等该不该参与社会捐赠的使用和管理?表现如何?”这个问题,近五成网友认为政府人手和调配不够的时候,社会组织必须顶上去,发挥其组织活力。这次社会组织在这方面可圈可点。三成以上网友表示“社会组织做事要在政府统一调度下,要不就乱套了”。

关于“如何更好地规范社会捐赠的使用和管理”,47%的网友觉得应为“政府指导,全局掌控,社会组织充分激活,整体配合很重要”。

调查中,以5分为及格,10分达满分为基数——网友就“社会捐赠的管理和使用,你给打几分”给出的答案是5-8分占62%;表示“没法评分”的有7%。

卷数字

图片新闻



以集结号为令,一批批医护人员从全国各地赶赴疫情最严重的湖北,源源不断持续增援,在荆楚大地为患者点亮一盏盏希望的灯,谱写着一曲以生命赴使命的壮丽战歌。图为四川大学华西医院派出131名队员出发奔赴武汉支援,医疗队还携带了大量防护物资、氧气设备等。

(来源:新华社)

国内

## 截至2月16日 确诊新冠肺炎病例达57934例

据国家卫生健康委员会官方网站消息,截至2月16日24时,据31个省(自治区、直辖市)和新疆生产建设兵团报告,现有确诊病例57934例(其中重症病例10644例),累计治愈出院病例10844例,累计死亡病例1770例,累计报告确诊病例70548例,现有疑似病例7264例。

点评:面对严峻的疫情,大家要科学防疫,理性捐赠。

## 3万余名医务人员 志愿支援湖北武汉

2月17日,国家卫生健康委医政医管局监察专员郭燕红在国务院联防联控机制新闻发布会上介绍,现在29个省(自治区、直辖市)包括新疆生产建设兵团和军队系统已经派出3万余名医务人员来支持湖北武汉。

点评:千方百计救治患者是当前疫情防治工作中的重中之重。

国际

## 世界卫生组织 发出6.75亿美元募捐呼吁

据界面报道,世界卫生组织总干事谭德塞17日说,目前中国的新冠肺炎疫情流行曲线已观察到发病数的下降趋势,但现在还无法判断这一趋势是否将持续。他希望国际各界重视该组织此前发出的6.75亿美元的募捐呼吁,不要浪费“机会之窗”。

点评:全球目前仍处于“机会窗口”,需要更多资源才能确保病毒不会进一步传播。

环保

## 10部委(局)联合部署 打击野生动物违规交易

据《人民日报》报道,日前召开的打击野生动物违规交易专项行动和打击非法制售口罩等防护用品专项行动部署会议。强调,疫情期间严禁任何形式的野生动物交易活动。

点评:野生动物是地球自然生态圈的重要环节,非典就给了我们一个教训,我们不应该再去吃野味。

网友留言:

**姜阿哥:**请实时公布收到的捐赠,说明所有的款项物资,从哪里来的,到哪里去了。如果说忙不过来,那就安装摄像头,网络实时监控,不要延迟。疫情下社会捐赠款做到公开透明,并非没有办法。

**我爱白衣天使:**但求社会爱心捐赠能够及时高效地送到需要的地方,别让医护人员流血流汗又流泪!

**理智小姐姐:**当下大家的抱怨没有太大的意义,我们唯有万众一心,先拿下这场特殊的“战斗”,尽快结束疫情再说。之后的总结梳理、建章立制,或是追查责任人,总该给公众一个交代。

1. 你认为公众对防疫捐赠款物使用和管理颇多质疑的原因是什么?

- A.相关部门工作流程不够透明、不够公开,懈怠。43%
- B.相关参照程序和工作路径没有清晰统一的规范。39%
- C.有关部门已经尽力了,是公众期待值太高。16%
- D.不想评价。2%

2. 社会组织该不该参与防疫捐赠工作,表现如何?

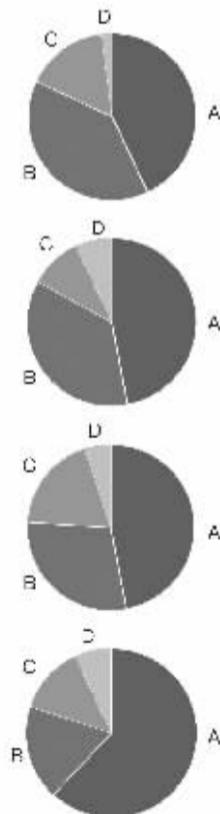
- A.社会组织必须顶上去。此次表现可圈可点。47%
- B.能做还是要做些事,但要听政府统一指挥调度。36%
- C.感觉社会组织整体表现比较沉闷,活力不如平时。10%
- D.很差,很多社会组织干的都不是擅长的。7%

3. 你认为在突发社会公共事件中应如何更好地规范社会捐赠?

- A.政府指导,社会组织充分激活,整体配合。47%
- B.首先要有明细的政策法规指引。29%
- C.社会监督体系要健康有序。19%
- D.一直没什么进步,不想评价。5%

4. 你给此次疫情期间社会捐赠的管理和使用整体打分是多少?

- A.5-8分。62%
- B.8-10分。18%
- C.5分以下。13%
- D.没法评分。7%



截至2月17日10时

1周慈善捐赠 (2020年2月10日至2020年2月17日) (制表:王勇)				
时间	捐赠方	金额或物资数量	捐赠方向	受赠方
2020年2月10日	李嘉诚基金会	1亿港元	支持武汉前线医护	中联办赈灾专户
2020年2月12日	宝马中国及华晨宝马	2500万元	购买急需医疗设备	中国人口福利基金会
2020年2月14日	广州和祥贸易有限公司	1亿元现金、5000万元物资	疫情防控工作	广州市白云区