

近日,2022 福建省社会工作和志愿服务业务培训以视频方式举办,各级民政部门社会工作和志愿服务分管领导、业务处(科)室负责人及经办人员通过视频在各分会会场参加培训。



福建厦门:

## 多措并举推进社工人才激励保障工作

■ 本报记者 皮磊

厦门市民政局党组成员、副局长郭仁刚以《多措并举、多维发力,系统推进社会工作专业人才激励保障工作》为题,全面介绍了厦门市加强制度建设,健全完善各项政策措施,加大财政投入,建立全方位、可持续的社会工作专业人才激励保障体系,不断壮大社工人才队伍方面的主要做法和经验。

郭仁刚介绍说,厦门将社工人才激励保障工作纳入市委市政府“人才新政 45 条”和新时代人才强市战略,并从人才职称待遇、人才奖励、人才补贴等方面出台了一系列具体实施办法,建立了以顶层规划为引领、专项政策为支撑的全方位多层次的社工人才激励保障政策体系。

此外,厦门将社工职业资格纳入社会服务相关事业单位专业技术岗位聘任范围,并作为社区在岗工作人员的职称之一,向取得职业资格的社区在岗工作

人员按月发放 200-500 元不等的职称津贴;推动持证社工队伍不断壮大,目前厦门持证社工已达 11265 人,占全省近 30%,每万人拥有持证社工人数为 21.34 人,居全国前列。

对民办社工机构新聘用且就业满一年的专职社工,厦门给予 5000-20000 元不等的补贴,并将社工人才纳入新引进人才生活补贴发放范围,给予 1-8 万元不等的补贴;支持专职社工队伍稳定发展至 1648 人,活跃在社会救助、社区治理、残障康复、职工帮扶、禁毒戒毒、社区矫正、新时代文明实践等各领域。

对获评全国专业社会工作领军人才,厦门给予每人奖励 10 万元;对经选拔认定的厦门市专业社会工作领军人才每人奖励 5 万元;对在厦连续就业满 5 年的高级社工师每人奖励 8 万元。通过上述方式,厦门大力培养高层次、优秀社工人才。

据了解,近十年来厦门社会工作发展迅速,地区特色和亮点较为显著。

在政策方面,厦门先后制定出台了 53 份政策文件,建成以综合政策规划为引领、专项政策为配套的、全面的支持社会工作发展政策体系,覆盖人才规划、人才培养、人才保障、人才激励、人才使用、人才宣传等各方面。

厦门不断建立健全政府购买社会工作服务及评估机制,大力支持专业社会工作嵌入民生保障、社会治理各领域。2022 年,厦门市各社会工作服务机构承接政府购买服务资金量再创新高,达到 9519 万元,涉及项目 332 个,覆盖老年人、困境儿童、低保户、境外人士、禁毒戒毒、新时代文明实践、社区矫正、乡村振兴等 25 个领域。

厦门市委宣传部、市委文明办、市民政局、市财政局联合出台《关于推行政府购买服务 创

新新时代文明实践工作机制的意见》,在全国率先推广以政府购买服务方式支持专业社会工作参与新时代文明实践工作模式,实现新时代文明实践志愿服务与专业社会工作的深度融合。

在社会工作专业人才素质提升方面,厦门自 2015 年以来持续组织开展社会工作者能力提升培训,七年来共开展培训 39 期,累计达 102 天,4106 人次参训;全力打造社会工作专业督导培养“厦门模式”,以政府购买服务方式实施四个批次的社会工作专业督导培养项目,每批次采用“课程培训+实务陪伴”相结合的形式,历时 18 个月,培养社会工作专业督导人才。

近年来,厦门积极培育民办社会工作服务机构,总数已达 119 家,占全省比例为 18.89%,比 2012 年(7 家)增长 16 倍,年均增长 40.29%。此外,厦门对民办社会工作服务机构新聘用社会工

作者按助理社会工作者、社会工作者、高级社会工作者分别给予每人 0.5 万元、1 万元、2 万元的一次性工作补贴,已先后补贴 210 人(其中助理社会工作者 189 人、社会工作者 21 人),发放补贴资金 115.50 万元,这在全国也是首创。

自 2018 年起,厦门持续组织开展专业社会工作领军人才选拔工作,已开展三批次选拔,产生 30 名领军人才,每人给予 5 万元奖励;在全国首创对获选拔的全国专业社会工作领军人才实施 10 万元奖励,已有 1 人获奖;重奖取得高级社会工作者职业资格的相关人员,每人给予 8 万元一次性奖励,全国首创,已有 6 人可获奖。

不仅如此,厦门还十分注重提升专业社会工作的社会知晓度、增强社会工作行业凝聚力,在全国较早统一征集、推广使用“厦门社工”专门徽章和宣传标识。

## 内蒙古呼伦贝尔:持续夯实社会工作人才队伍建设

近年来,呼伦贝尔市民政局在市委、市政府的正确领导下,在市委组织部的有力支持下,多措并举,持续夯实社会工作人才队伍建设,积极营造人才发展的良好环境。持证社工人数大幅提升,2006 年至今全市持证社工人数共 794 人,仅 2022 年就增加 364 人。近两年来,参加社会工作职业水平考试人数均超过 1500 人,2022 年报考 1655 人,参考 1294 人,通过率达到 28.13%,位居全区前三位,为全市社会工作人才储备不断注入新生力量。

### 建立“五社联动”社会工作服务机制

市民政局聚焦“老小困残”和基层社会治理、乡村振兴等

重点领域,创新开展“五社联动”社会工作服务试点项目,推动建立四级社会工作服务平台和“6+X”社会工作服务体系。2022 年,市政府工作报告明确提出“建立五社联动社会工作服务机制”,建立了市委组织部、政法委等 17 部门社会工作局际联席会议制度。

市委组织部、民政局牵头,会同其他 14 个部门出台了《呼伦贝尔市社会工作专业岗位开发与人才激励保障实施办法(试行)》,支持社区开发社会工作专业岗位,落实了社区干部社会工作岗位补贴。

市民政局印发《“五社联动”社会工作服务试点工作实施方案(2021—2025 年)》等六个指导性文件,为推动全市社会工作人才发展提供了有力的政策保障和发展环境。

### 搭建社工人才专业服务实践平台

市民政局坚持“兜底线、保基本、促发展”工作总基调,突出“站怎么建、钱如何筹、人哪里来、事怎么干”四个关键环节,从人才培养、作用发挥、保障机制等方面整体发力。市民政局投入 640 万元在全市范围内开展“五社联动”试点项目,推进社区与社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源的联动发展。

目前,全市已建成 1 个市级社会工作服务指导中心、9 个旗市区级社会工作服务中心、68 个乡镇(街道)社会工作服务站、106 个社区(村)社会工作服务站,每个社工站配备三名以上专业社工,每个社区至少配备一名专(兼)职持证社工;实现街道社

工站 100%全覆盖,苏木乡镇社工站覆盖超过 50%,有效打通了为民服务“最后一米”,不断增强了人民群众的幸福感和获得感、安全感。

### 提高社工人才基层治理的服务能力

两年多来,市民政局大力发展壮大乡镇(街道)社会工作人才队伍,累计投入 70 余万元,用于开展社区干部、网格员、调解员、社会组织工作人员、社会福利机构工作人员考前培训和职业能力培训,社工人才队伍基层治理服务能力明显提升。

根河市社会工作与心理服务中心等三个机构执行的服务项目小而美,社会关注、易于传播、百姓认同,被评为自治区优秀社工项目和优秀志愿服务项目。各地

以“我为群众办实事”为契机,以“五社联动”为抓手,累计开展各类活动 1200 余场,筹集善款 360 万元,参与社工、志愿者、爱心人士 3200 余人次,受益人数 9.6 万人次。通过基层调研发现,全市 50%以上持证社工已经能够熟练地运用专业社会工作方法解决社会、社区问题,居民满意度指数提高至 90%以上。

下一步,市民政局将深入贯彻落实党的二十大精神,继续加大社会工作人才培养力度,强化人才培养、继续教育、岗位管理、人才使用、实务操作等多元化协同发展,引导专业社工机构、社会工作专业人才积极参与乡村振兴建设,为推动基层社会治理共建共治共享增动力添活力,让社工真正成为令人尊崇、社会认同的高尚职业。

(据呼伦贝尔市民政局)