▶ 个饭堂方便又实惠,两菜一汤补贴后仅用8块钱。"85岁 1 的独居老人陈家南,家在南宁市江南区淡村路西长者饭堂 对面,对于开在家门口的长者饭堂,他赞不绝口。

今年政府工作报告提出"推动养老、育幼、家政等服务扩容提质, 支持社会力量提供社区服务。"如今,在不少城市社区,都建起了长者 饭堂,保障老年人一日三餐吃得健康吃得便捷,省心省事又省钱。

2022年8月以来,广西壮族自治区南宁市在社区开展长者饭堂 试点工作,着力解决社区居家老年人吃饭难题。一年多来,南宁市长者 饭堂建设取得了明显成效,热乎乎的饭菜让老年群众暖胃更暖心。



## 广西南宁:

# 积极开展老年助餐服务 让更多老年人吃出"幸福味"

### 便民利民 长者饭堂飘出幸福味

临近饭点,走进南宁市明秀 南社区智慧食苑长者饭堂,100 余平方米的大厅整洁明亮,自助 取餐区已经摆上了不少菜品,有 焖猪脚、清蒸鱼、番茄炒蛋、烧汁 明虾、蒸酿豆腐等热菜,还有粗 粮、羹汤、青菜等,荤素搭配,香 气扑鼻。

老人们陆续来到食堂,有序 排队取餐后,大家坐在一起边吃 边聊,气氛轻松。"老人通过扫码 绑定托盘,选择菜品和分量,只 需系统刷脸便能直接支付。"饭 堂领班潘月芬介绍。

"自从有了长者饭堂,居民 的幸福感、获得感有了很大提 高。"明秀南社区党委书记杨芳 洁介绍,在该社区长期居住的老 年人有 1500 多人, 买菜做饭吃 饭有难处的老人有100余人,通 过推进老年人助餐服务,解决了 众多独居、高龄等老年人的生活 难题。

在南宁,像陈家南这样的受 益者还有很多。据统计,2023年 在长者饭堂系统注册老年人 3.7 万名,老年人累计用餐 230 多万 人次。

南宁市民政局养老服务科科 长舒晓明表示,目前,南宁全市已 布局长者饭堂56个,覆盖青秀 区、西乡塘区等共10个县区,初 步建立长者饭堂服务网络。

此外,南宁市还打破户籍限 制,只要是在南宁居住的60周 岁及以上老年人,到长者饭堂每 天可享受一次3元的就餐补助, 可用于午餐和晚餐。

#### 暖心服务 送餐上门解民忧

"阿姨,您的午餐到了。"3 月25日中午,鲁班社区长者饭 堂工作人员梁超琼将热腾腾饭 菜送到老人吴桂英家中, 有炖 猪脚、南瓜碎肉、炒芥菜,外加 一份排骨汤,这样的一份套餐 在享受政府补贴后,老人仅需 支付7元。

吴桂英已经96岁高龄,与 小儿子李先生居住在鲁班社区, 两年前不慎摔跤后右腿骨折,手 术后一直需要靠扶着行走架走 路。"以前都是早上做好一天的 饭菜,或者中午赶回家煮饭,每 天都很奔波。"李先生说,目前他 还在单位上班,老人年纪大了, 中午吃饭是个大难题,请保姆照 顾开支又难以承受。

"感谢政府出台送餐上门的 暖心政策,解决了我的后顾之 忧。"李先生感激道,除了送餐 外,工作人员在刮风下雨天,还 会上门帮忙给老人穿衣穿袜,让 他倍感温暖。

"我们为社区行动不便或者 80 岁以上老人提供免费送餐服 务,让他们在家就能吃上热乎 饭。"鲁班社区长者饭堂负责人 黄燕说,目前该长者饭堂每天都 为社区有需要的老人送餐上门, 长期送餐的有两人,非长期的有 十几人。

吴桂英享受的免费送餐服 务,得益于南宁市推出的补贴政 策。舒晓明介绍"对于行动不 便、卧床的老年人,长者饭堂点 可以提供配送服务,每配送一 次,南宁市财政给运营机构补贴 2元的配送费。"

每天中午是南宁市北湖安 居社区长者饭堂工作人员李大 姐最忙碌的时刻,她要负责社区 周边三位老人的送餐服务,刮风 下雨也不例外。

该长者饭堂负责人何素红 告诉记者,他们的长者饭堂开张 后, 为老年人提供了公益性、便 利性、多样性的一日三餐助餐服 务,老人吃完饭,还可以到旁边 的活动室免费休闲娱乐,丰富晚 年生活。饭堂还每天安排人手为 一些失能老人提供送餐上门服 务,实实在在为困难老人解决吃 饭难题。

#### 多方发力 确保可持续发展

长者饭堂在方便老年群众就 餐的同时,如何实现可持续发展?

中午时分,正值就餐高峰 期。记者来到位于南宁市七星路 的自治区政府机关一宿舍的长 者饭堂,阵阵菜香扑鼻而来。就 餐人群中,除了白发苍苍的老年 人,还有不少年轻人。饭堂负责 人刘翰清介绍,饭堂面向全社会 开放,食客除了老人还有不少周 边单位上班的人群,年轻群体几 乎占到一半。因为主打食材新 鲜、吃得放心,非常受欢迎,生意 也很火爆。

每天一大早,南宁市望州东 社区长者饭堂负责人潘媚就开 始忙碌起来。潘媚说,在长者就 餐补贴时段之外,他们也会营 业,为附近居民及上班族提供早 餐,提高营业收入。

此外,政府补贴也为长者饭 堂的发展提供助力。潘媚介绍, 经过老人们口口相传,目前每天 前来他们饭堂就餐的老年人稳 定在200人以上,仅政府补贴每 月达到1万元左右。"对饭堂运 营帮助很大。"潘媚表示,饭堂日 常运营的水电气执行民用价格, 加上管理费后也比商用价便宜 不少; 目前运营没有太大的压 力,我们对未来发展充满信心。'

记者了解到,为了充分调动 运营机构的积极性,南宁市出台 了补贴政策,运营机构可按实际 老年人就餐人数享受每人每天2 元的运营补助,每个站点月均可 获得5000元左右运营补助。

在长者饭堂运营中,社区助 力亦不可或缺,南宁市依托社区 居家养老服务设施开设站点 17 家,占比30%。"智慧食苑长者饭 堂用房由社区免费提供,水电气 执行居民价格优惠。"杨芳洁介 绍,系列扶持让企业降低运营成 本,更能在菜品价格、质量上更 多地惠及老年人。智慧食苑长者 饭堂负责人唐上军表示,得益于 相关扶持政策,目前饭堂能够实 现保本微利状态。

据介绍,南宁市将继续扩大 老年助餐服务覆盖面,优化老年 助餐服务扶持措施,提升专业规 范运营能力,加强服务安全监 管,实现老年助餐服务吃得上、 吃得好、吃得起、吃得安。

(据《广西日报》)

# 健全政策体系 强化沟通对接 发挥项目引领 河北张家口全力吸引京津养老项目"落子"布局

今年以来,河北省张家口市 以大力发展康养经济为突破口, 积极推进与京津冀地区养老服 务战略合作,加快推动京津养老 项目向张家口延伸布局。

健全政策体系,强化支撑保 障。成立工作专班,根据各部门工 作职责细化工作举措,推进各项 目标任务落地落实。起草、张家口 市加快发展康养产业指导意见》, 由市住建局牵头总结地产转型康 养产业模式做法,就发展康养产 业、盘活存量房地产事宜等研究 制定相关工作方案。由市文旅局

学习 保定小院"项目建设模式和 经验做法,研究制定相关工作方 案。由市地方金融监督管理局牵 头研究创新金融产品,支持康养 产业发展,形成驻张保险机构助 力康养产业发展情况报告。

强化沟通对接,推进政策协 同。与北京市民政局签署 推进 两地养老服务战略合作框架协 议》,积极参加北京养老服务行 业发展四季青论坛,以"让专业 养老服务走进寻常百姓家"为主 题,聚焦创新完善居家养老服务 模式,加强基本养老服务体系建

设。健全完善养老机构等级评 定、老年人能力综合评估等标准 与北京互通互认长效机制。

强化市场导向,发挥项目引 领。谋划实施康养宜居社区、养 老综合体、休闲旅游、养老服务 提升等高端精品项目 30 个,总 投资 369.7 亿元,完成投资 138.15亿元,项目数量、总投资 额均位于全省第三,重点实施加 快推进蓝城北京桃李春风康养 社区等一批在建项目,高标准打 造承接京津老年人养老的中高 端服务机构。总投资 25.5 亿元的 天保京北健康城项目成为全省 首个由房地产成功转型为康养 产业的项目。

今后,张家口市将进一步整 合各方资源,提升政策支撑力 度,推动医养融合发展。健全完 善养老机构医疗设施配套,提升 医疗服务水平,让老年人在养老 机构内可享受基础医疗服务。

针对北京重度失能老人长期 照护需求,张家口将推动与北京 医疗资源对接,加强与北京三甲 医院合作, 以环京五县区为重点 打造中高端医养结合养老机构。

针对北京老人术后康复理 疗需求,张家口将立足北京大学 人民医院怀来院区、北京大学第 三医院崇礼院区的专业医疗资 源,提供医院就近的城市康养服 务。加快医疗跨区域融合,推动 老年病学科协同就诊,打造高效 便捷的医养照护体系。打通与北 京养老政策衔接,力争北京养老 助残卡在张家口市刷卡消费,推 动 政策随人走"落地见效。对养 老项目在用地用房、财政补贴、 税费减免等方面给予支持。

(据《张家口日报》)