

# 完善多元解纷体系 构建基层善治格局

## ——广东佛山加快推进“1+6+N”基层社会治理工作体系建设

2023年,全市共排查矛盾纠纷98117件,化解97896件,化解成功率达99.8%;今年第一季度,全市刑事案件发案数、治安案件发案数分别同比下降43.6%、19.2%……



成绩背后,是广东省佛山市为推动矛盾纠纷多元化解、提升基层社会治理效能、构建基层善治格局作出的不懈努力。近年来,佛山市委政法委坚持和发展新时代“枫桥经验”,以排查风险隐患、就地化解纠纷、强化诉源治理、促进讲信修睦为目标,充分发挥综治中心龙头作用和政法部门主力军作用,进一步延伸网格触角,强化智治支撑,加快推进“1+6+N”基层社会治理工作体系建设。

其中,“1”即综治中心,“6”即法院、检察院、公安机关、司法行政机关、综合网格、“粤平安”社会治理云平台,“N”即其他综治力量。佛山市依托该体系,探索建立“庭所共建”联动联调合作机制、“诉前调解+诉中速裁”工作模式,推动全市社会治理现代化水平明显提升,群众安全感、满意度创历史新高,为深入实施“百县千镇万村高质量发展工程”,推动经济社会高质量发展提供了有力保障。

### 整合资源力量 加强基层综治中心建设

走进禅城区石湾镇街道综治中心,群众接待厅、矛盾纠纷调处室、监控研判室、网格管理服务中心工作室、部门人员入驻办公室、粤心安室“一厅五室”一应俱全。此外,中心还设置民事巡回审判庭、仲裁庭、司法确认“云法庭”等多个功能室,推动矛盾纠纷“一站式”化解,努力让群众“最多跑一次”。

2023年6月,佛山市召开深化多元共治推进基层社会治理工作体系建设工作会议,要求强化镇(街道)综治中心龙头作用,全面

提升综治中心聚合能力。

为推动综治中心与网格化管理中心、“一站式”矛盾纠纷调解中心(信访超市)、公共法律服务中心等深度融合,实现“多中心合一、一中心多用”的目标,佛山市通过制作指引手册、召开现场观摩会、开展交叉互评活动等多项措施,分类打造综治中心示范点、标准点、联系点。同时,依托矛盾纠纷多元化解“一站式”平台,推动全市32个镇(街道)综治中心提档升级,实现“一站式受理、一揽子调处、全链条服务”。目前,综治中心示范点、标准点、联系点均已按照既定目标打造完成。

此外,该市立足区位优势,聚焦企业和群众需求,积极打造综治中心分中心,推动治理阵地前移。

位于禅城区魁奇东路的石湾镇街道综治中心分中心,既是街道群众信访诉求综合服务站、街道工资权益保障服务站,也是区行政复议石湾巡回点(站点)所在地。该中心聚焦奇槎片区房地产领域突出问题,建成集劳资纠纷投诉受理、调查协调、应急处置等功能于一体的劳动保障维权指挥中心。同时,依托房屋建筑“一体化”监管平台和农民工工资管理系统,实时掌握各建筑工地用工和工资发放情况,实现线上全时段、全方位监管。

三水区大塘镇结合辖区工业园区企业聚集的实际情况,成立佛山市首个工业园区社会治理中心,以“暖心服务解难题”为目标,积极打造“枫桥园区”,为6.1万名新市民提供矛盾纠纷化解等服务,取得“案件减少、秩序井然、社会安定、群众满意”的显著成效。在今年4月召开的广东

省持续深化“1+6+N”基层社会治理工作体系建设现场会上,该中心与顺德区伦教街道综治中心获评“2023年度全省‘1+6+N’基层社会治理工作体系建设先进典型”。

### 建机制强队伍 推动矛盾纠纷多元化解

近日,南海区狮山镇务庄社区居民吴某请田某修改图纸,并通过口头出价方式,委托田某负责房屋看管等事宜。然而,结算报酬时,双方却因费用金额发生纠纷,久拖未决。之后,该区首家个人调解工作室——狮山镇人民调解委员会陈平功个人调解工作室介入调解。工作室采取“背靠背”调解方式,将情、理、法相结合,引导双方换位思考,体谅对方难处。最终,两人达成调解协议,握手言和。

近年来,佛山市将“就地化解、高效便民、群众满意”作为出发点和落脚点,坚持“谁主管、谁负责”原则,建立健全“1+6+N”基层社会治理体系配套工作机制,牵头制定《佛山市推进“1+6+N”基层社会治理体系建设实施方案》,推动各级各部门各司其职、各尽其责,协同推进矛盾纠纷化解工作。经广东省第十四届人民代表大会常务委员会第九次会议批准,《佛山市矛盾纠纷多元化解条例》将于今年6月1日起正式施行。

佛山市加强源头预警机制建设,推行重大决策社会稳定风险评估机制,加强分析研判,进一步健全重大决策责任追究制度。2020年以来,共对411件重大决策开展社会稳定风险评估。同时,以矛盾纠纷多元化解机制建设为契机,推动各区建立健全归口受理、分流交办、协调联动、吹哨报到、会商研判、监测预警、评价督导等矛盾纠纷多元化解闭环机制,促进矛盾纠纷源头化解。

在多元解纷矩阵中,佛山市注重发挥政法部门主力军作用,明确镇(街道)法庭、检察室、派

出所、司法所作为平安建设的主力军,要进一步提高运用法治思维和法治方式化解矛盾、解决问题的能力水平。为此,该市建立健全诉调、检调、警调、访调、证调、仲调“六调对接”机制,推广“庭所共建”“所所共建”“民调入所”“律师进所”等工作方法,着力构建矛盾纠纷多元化解“大格局”。同时,成立市、区两级诉前和解中心,建立“诉前调解+诉中速裁”工作模式,化解矛盾纠纷40余万件。

据统计,截至目前,佛山市在劳动争议、金融纠纷、物业纠纷、知识产权纠纷等矛盾纠纷多发领域,共建立诉源治理工作站、和解工作站(工作室)97个,建成人民调解委员会1373个、劳动争议联合调解中心22个、个人调解工作室55个,打造了佛山市涉外涉港澳台商一站式涉城多元解纷中心、顺德区金融司法协同中心、高明区矛盾纠纷调处中心、三水区“祠堂+乡贤+调解”模式等96个富有地域特色的矛盾纠纷化解品牌。

### 延伸网格触角 打通基层治理“神经末梢”

佛山市南海区大沥镇组建“党建小红格”队伍,将现有的309个基础网格统一升格为“党建小红格”。针对无法就地调处的矛盾纠纷,实行“红格发令、部门执行”机制,积极构建“诉求收集—多元议事—问题化解—回访反馈”的“全闭环式”管理链条,努力将矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。

据佛山市委政法委有关负责人介绍,近年来,佛山市坚持党建引领,建立“镇(街道)党(工)委、村(社区)党支部、网格党支部(党小组)、党员楼长(党员联系户)”四级网格化服务管理体系,建成网格党支部(党小组)6602个,组建22万余人组成的“网格员+信息员”队伍。工作中,网格员发挥“探头”“触角”作用,通过建立微信群、开展入户走访活动、搭建多方议事平台等多种方式,主动收集上报风险隐患和矛盾纠纷,做到“早发现、早报告、早介入、早化解”,努力打通基层治理“神经末梢”。

不久前,高明区更合镇白洞村两个自然村由于一条机耕路引发纠纷。了解情况后,村干部、网格员迅速介入,并通过全科网格上报至镇综治中心。该中心接单后,立即启动“中心吹哨、部门报到”机制,联合有关部门组建工作专班,进行实地走访,制定有针对性的化解方案和化解措施,妥善化解这起矛盾纠纷。

顺德区伦教街道依托“警网合一”解纷模式,以村民小组为单位,将社区民警纳入网格,联

合全科网格联络站,做好出租屋巡查、信息收集、矛盾纠纷化解等工作,做到“及时介入、靠前化解、闭环处置”,实现“人在网中走、事在网中消”的目标。

### 强化智治支撑 持续提升社会治理效能

活跃在高明区荷城街道的264名网格员,发现矛盾纠纷线索后可将其移送至村(社区)调解组织进行调解,并可通过“粤平安”综合网格服务管理平台和“粤政易”App录入相关信息。针对一时无法调处的矛盾纠纷,网格员可通过“粤平安”群众信访诉求矛盾纠纷化解综合服务应用系统,将其移送至街道调解服务中心进行调解,实现“小事不出网格、大事不出街道、矛盾不上交”的目标。

近年来,佛山市强化智治支撑,依托“粤平安”综合网格服务管理平台和“佛山智慧调解”小程序等信息化平台,持续深化平安建设,努力将平台应用效能转化为社会治理效能。

据统计,2023年,该市共利用“粤平安”综合网格服务管理平台核采数据790余万条,入格近750万条,入格率达94.9%;收到群众上报网格事件118万余件,办结117万余件,办结率达99.2%;跨层级、跨部门流转事件近32万件,活跃网格占比达80.2%。

此外,佛山市推动12345政务服务便民热线(市长直通车)与佛山市公安局110报警服务平台、综治中心对接联动,实现非警务警情“闭环式”处置和流转;依托市域治理“一网统管”基础平台,开发社会治理专题,汇聚相关部门数据,建立矛盾纠纷预警模型,督促相关部门妥善处置群众诉求。2023年9月以来,共发布预警信息27次,均已妥善解决。

今年1月,禅城公安分局依托自主研发的“民意雷达”感知模型,接到涉烟花爆竹违规燃放事件1760件。该局民意中心根据模型感知提醒,迅速启动应急预案,组织“飞鸿联盟”600余名群防群治力量,深入辖区13个小区张贴普法宣传海报,引导群众合规燃放烟花爆竹。2月,民意中心接到违规燃放烟花爆竹工单372件,同比下降78.9%。

接下来,佛山市将以“1+6+N”基层社会治理工作体系建设为契机,以综治中心为中枢,整合基层政法系统力量,加快推进矛盾纠纷多元化解“一站式”平台建设,不断提高矛盾纠纷排查化解能力,为辖区经济社会高质量发展赋能添力。

(据《法治日报》)

